

# Termos de serviço

Estes Termos de Serviço, juntamente com quaisquer outros termos e políticas aqui mencionados, que são incorporados aqui por referência e fazem parte integrante destes Termos, conforme alterados periodicamente (estes “Termos”) constituem contrato juridicamente vinculante a partir da Data de Vigência (conforme definido abaixo), regendo seu acesso e uso do site [www.bovcontrol.com](http://www.bovcontrol.com) e quaisquer sites e aplicativos relacionados pertencentes ou operados pela BovControl (os “Sites e Aplicativos”) e o uso e registro no Serviço bovcontrol.com (definido abaixo) por meio dos Sites, de um aplicativo móvel ou por qualquer outro meio. Estes termos são convencionados entre a BovControl Inc. (“BovControl”, “nós”, “nosso” ou “nos”) e você, individualmente ou em nome da sua empresa ou de qualquer outra pessoa jurídica que você represente (“você” ou “seu”). Caso represente sua empresa ou outra pessoa jurídica, você declara que (i) possui plenos poderes jurídicos para obrigar sua empresa ou essa pessoa jurídica (conforme aplicável) a estes Termos; e (ii) depois de ler e entender estes Termos, você concorda com os Termos em nome da sua empresa ou dessa pessoa jurídica (conforme aplicável), e estes Termos obrigam sua empresa ou essa pessoa jurídica (conforme o caso). OBSERVE QUE VOCÊ É CONSIDERADO UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DA SUA EMPRESA OU OUTRA PESSOA JURÍDICA (CONFORME APLICÁVEL): (I) SE VOCÊ ESTIVER USANDO O ENDEREÇO DE E-MAIL DA SUA EMPRESA OU OUTRA PESSOA JURÍDICA AO SE REGISTRAR NO SERVIÇO; E (II) SE VOCÊ FOR UM ADMINISTRADOR (COMO DEFINIDO ABAIXO).

CONFORME ESTABELECIDO NA SEÇÃO 2 ABAIXO, EXISTEM VÁRIOS TIPOS DE USUÁRIOS PARA O SERVIÇO. PORTANTO, EXCETO QUANDO INDICADO DE OUTRA FORMA, “VOCÊ” SE REFERE AO CLIENTE E A TODOS OS TIPOS DE USUÁRIOS. VOCÊ RECONHECE QUE ESTES TERMOS SÃO VINCULANTES, E AFIRMA E DECLARA SEU CONSENTIMENTO COM ESTES TERMOS DE UMA DAS SEGUINTE FORMAS: (I) CLICANDO EM UM BOTÃO OU MARCANDO UMA CAIXA DE MARCAÇÃO PARA A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS; OU (II) REGISTRANDO-SE, USANDO OU ACESSANDO O SERVIÇO, OS SITES OU OS APLICATIVOS MÓVEIS DA BOVCONTROL, O QUE QUER QUE ACONTEÇA ANTES (“DATA DE VIGÊNCIA”).

SE VOCÊ NÃO CONCORDAR EM CUMPRIR COM E ESTAR VINCULADO A ESTES TERMOS OU NÃO TEM AUTORIDADE PARA VINCULAR SEU EMPREGADOR OU QUALQUER OUTRA ENTIDADE (SE APLICÁVEL), NÃO ACEITE ESTES TERMOS NEM ACESSE OU UTILIZE O SERVIÇO, OS SITES OU OS APLICATIVOS MÓVEIS DA BOVCONTROL.

## **1. Nosso Serviço.**

### 1.1. Nosso Serviço.

As soluções digitais da BovControl consistem em ferramentas baseadas em nuvem cujo objetivo é reorganizar a cadeia de valor da pecuária por meio da digitalização. Para isso, desenvolvemos uma plataforma de produtos para endereçar relevantes desafios desta cadeia de valor.

- BovControl: Sistematizando dados coletados de produtores, fazendas e animais e agregando insights para implementar as melhores práticas.
- BovPilot: controle geral dos acontecimentos e das atividades do estabelecimento de pecuária, possibilitando que os usuários façam o cadastro e edição completa dos animais de suas fazendas, controle de produção de leite, carne, genética e reprodução.
- BovMilk: Gerenciando fazendas leiteiras com dados estruturados de produção, rebanho, atividades diárias e informações financeiras para aumentar a produção e reduzir custos. Parceria com a Embrapa, nas unidades Pecuária Sudeste e Agricultura Digital.
- BovAssist: suporte às atividades diárias dos agentes de campo, para consulta de informações estruturadas sobre os pecuaristas assistidos e rotinas de campo padronizadas para melhorar a sua eficiência.
- BovImpact: Calculando a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE) e o status de conformidade socioambiental de fazendas leiteiras para agregar transparência e compliance.
- BovInsights: Painel de controle corporativo para análise de dados estruturados dos produtos da Plataforma BovControl para melhorar a capacidade de tomada de decisão da indústria.

Todas e quaisquer funcionalidades, interfaces de programação de aplicativos e ferramentas oferecidas como parte da plataforma BovControl, oferecida online e através de aplicativos móveis (o "Serviço"). Termos específicos podem se aplicar a Você ou a algum dos Serviços. Tais termos específicos são incorporados aqui por referência e são parte integrante deste documento.

### 1.2. Modificação ou descontinuação do Serviço.

Podemos adicionar, modificar ou descontinuar qualquer recurso, funcionalidade ou qualquer outra ferramenta, dentro do Serviço e/ou Sites, a nosso critério e sem aviso prévio. No entanto, se fizermos qualquer alteração adversa substancial na

funcionalidade principal do Serviço, iremos notificá-lo publicando um anúncio nos Sites e/ou através do Serviço ou enviando um e-mail para você.

### 1.3. Sem condicionamento a versões futuras e melhorias.

Você reconhece que sua compra do Serviço e/ou Serviços de Terceiros (conforme definido abaixo) neste documento não depende da entrega por nós de qualquer lançamento futuro de qualquer funcionalidade ou recurso, incluindo, entre outros, a continuidade de: (i) um determinado Serviço além de seu Prazo de Assinatura atual; ou (ii) Serviços de Terceiros, nem depende de quaisquer comentários públicos que fizemos, por via oral ou por escrito, em relação a qualquer funcionalidade ou recurso futuro.

### 1.4. Capacidade de aceitar os Termos.

Se acessar e usar os Sites e/ou o Serviço, você declara e garante que tem pelo menos 16 anos de idade. Os Sites e/ou Serviços são destinados apenas a indivíduos com dezesseis (16) anos ou mais. Reservamo-nos o direito de solicitar comprovação de idade a qualquer momento para podermos verificar a conformidade com este parágrafo.

## **2. Registro e administração da conta.**

### 2.1. Registro da conta.

Para se registrar no Serviço pela primeira vez, você deve criar uma conta com o Serviço. Ao criar uma conta ("Conta") e se registrar no Serviço, você se torna, individualmente ou em nome da sua empresa ou da pessoa jurídica em nome de quem você criou a Conta, um cliente da BovControl (o "Cliente"). O primeiro usuário da Conta é automaticamente nomeado administrador da Conta (o "Administrador").

### 2.2. Suas informações de registro.

Ao criar uma Conta ou quando você é adicionado a uma Conta e cria seu perfil de usuário ("Perfil de Usuário"), você: (i) concorda em nos fornecer informações de registro precisas, completas e atuais sobre você; (ii) reconhece que é sua responsabilidade garantir que sua senha permaneça confidencial e segura; (iii) concorda que você é totalmente responsável por todas as atividades que ocorram sob seu Perfil de Usuário e senha, incluindo qualquer integração ou qualquer outro uso de produtos ou serviços de terceiros (e a divulgação de dados associada) em relação ao Serviço; e (iv) compromete-se a nos notificar imediatamente por escrito se você tomar conhecimento de qualquer acesso ou uso não autorizado da sua Conta ou Perfil de Usuário e/ou qualquer violação destes Termos. Podemos presumir que todas as comunicações que recebermos sob seu Perfil de Usuário foram feitas por você. O Cliente será o único responsável por quaisquer perdas, danos, responsabilidades e

despesas incorridas por nós ou por terceiros devido a qualquer uso não autorizado da Conta por você ou por qualquer outro Usuário ou por terceiros em seu nome.

### 2.3. Verificação do usuário.

Você entende e concorda que podemos exigir que você forneça informações que podem ser usadas para confirmar sua identidade e ajudar a garantir a segurança da sua Conta e/ou Perfil de Usuário. No caso de você ou o Administrador perder o acesso a uma Conta ou solicitar informações sobre uma Conta, reservamo-nos o direito de solicitar a você ou a tal Administrador (conforme o caso) qualquer verificação que consideremos necessária antes de restaurar o acesso ou fornecer informações sobre essa Conta.

### 2.4. Administradores da Conta.

Os Administradores de uma Conta são, individualmente e em conjunto, considerados representantes autorizados do Cliente, e qualquer decisão ou ação tomada por qualquer Administrador é considerada uma decisão ou ação do Cliente. Um Administrador pode atribuir ou adicionar outros membros da conta como Administradores, que possuirão privilégios e controles importantes sobre o uso do Serviço e da Conta, incluindo, entre outros: (i) controlar o uso da conta por você (e por outros Usuários); (ii) comprar, incrementar ou simplificar o Serviço; (ii) criar, monitorar ou modificar ações e permissões dos Usuários; (iii) gerenciar o acesso, controlar, remover, compartilhar publicações ou de qualquer outra forma alterar total ou parcialmente os Dados do Cliente (conforme definidos abaixo); e (iv) integrar ou desativar a integração com Serviços de Terceiros. Você também reconhece que sua Conta pode ser gerenciada por um representante da pessoa jurídica que possui ou controla o domínio do endereço de e-mail com o qual sua Conta foi criada ou registrada.

### 2.5. Outros usuários.

Existem vários tipos de usuários da Conta, como colaboradores e administradores, todos definidos dentro do Serviço e aqui referidos como “Colaboradores” e, coletivamente com o Administrador, os “Usuários”. Os recursos e funcionalidades disponíveis para os Usuários são determinados pelo respectivo plano de assinatura que rege tal Conta, e os privilégios de cada Usuário Autorizado são atribuídos e determinados pelo Administrador da Conta.

### 2.6. Responsabilidade pelos Usuários Autorizados.

O Cliente é o único responsável por entender as configurações, privilégios e controles para o Serviço e por controlar quem o Cliente permite se tornar um Usuário e quais são as configurações e privilégios para tal Usuário, incluindo, entre outros, o direito de um Usuário convidar outros Usuários (quer pago ou não pago), o direito de acessar ou modificar ou compartilhar o conjunto de dados estruturados, painéis, documentos etc. O Cliente é responsável pelas atividades de todos os seus Usuários, incluindo

Formulários de Pedido que eles possam efetuar e como os Usuários usam os Dados do Cliente, mesmo que esses Usuários não sejam da organização ou domínio do Cliente. Além disso, o Cliente reconhece que qualquer ação tomada por um Usuário da Conta do Cliente é considerada por nós como uma ação autorizada pelo Cliente; portanto, o Cliente não terá qualquer reivindicação a este respeito.

### **3. Seus Dados do Cliente.**

#### **3.1. Dados do Cliente.**

Dados do Cliente são quaisquer dados, arquivos anexos, textos, imagens, relatórios, informações pessoais ou qualquer outro conteúdo carregado ou enviado, transmitido ou disponibilizado de qualquer outra forma para ou através do Serviço por você ou por qualquer Usuário e processado por nós em nome do Cliente (“Dados do Cliente”). Para evitar dúvidas, Informações Anônimas (conforme definidas abaixo) não são consideradas Dados do Cliente. O Cliente mantém todos os direitos, titularidades, propriedade e controle sobre os Dados do Cliente, na forma enviada ao Serviço. Sujeito a estes Termos, o Cliente nos concede uma licença limitada, mundial e livre de royalties para acessar, usar, processar, copiar, distribuir, executar, exportar e exibir os Dados do Cliente, e, apenas na medida em que reformatar os Dados do Cliente para exibição no Serviço constituir uma modificação ou obra derivada, a licença anterior também inclui o direito de realizar modificações e obras derivadas. A licença supracitada é concedida exclusivamente para: (i) manter e fornecer a você o Serviço; (ii) prevenir ou resolver problemas técnicos ou de segurança e resolver solicitações de suporte; (iii) investigar quando acreditarmos de boa-fé (ou recebermos uma reclamação alegando-o) que esses Dados do Cliente violam estes Termos; (iv) cumprir uma intimação legal válida, solicitação ou outro processo legal; e (v) conforme expressamente permitido por escrito por você.

#### **3.2. Responsabilidade pela conformidade de Dados do Cliente.**

Você declara e garante que: (i) possui ou obteve todos os direitos, licenças, consentimentos, permissões, poderes e/ou autorizações necessários para conceder os direitos aqui concedidos sobre quaisquer Dados do Cliente que você enviar, publicar ou exibir através do Serviço; e (ii) os Dados do Cliente que você enviar, seu uso desses Dados do Cliente e nosso uso desses Dados do Cliente, conforme estabelecido nestes Termos, não (a) infringem ou violam (e não devem infringir ou violar) patentes, direitos autorais, marcas comerciais ou outras propriedades intelectuais, direitos de propriedade ou privacidade, proteção de dados ou direitos de publicidade de terceiros; (b) violam, e não devem violar quaisquer leis, regulamentos e convenções locais, estaduais, federais e internacionais aplicáveis, incluindo aquelas relacionadas à privacidade e transferência e exportação de dados (as “Leis”); (c) violam nem devem violar qualquer uma das políticas e termos, seus ou de terceiros, que regem os Dados do Cliente. Além de nossas obrigações de segurança e de proteção de dados

expressamente estabelecidas na Seção 6, não assumimos qualquer responsabilidade ou obrigação quanto aos Dados do Cliente, e você será o único responsável pelos Dados do Cliente e pelas consequências do uso, divulgação, armazenamento ou transmissão desses dados. Fica esclarecido que a BovControl não monitorará e/ou moderará os Dados do Cliente e que não haverá reclamação contra a BovControl por não fazê-lo.

### 3.3. Sem dados confidenciais.

Você não deve enviar ao Serviço dados protegidos por legislação especial e que exijam tratamento exclusivo, incluindo, entre outros, (i) categorias de dados listadas no Regulamento da União Europeia 2016/679, Artigo 9(1), ou qualquer legislação ou regulamento similar em outra jurisdição; (ii) qualquer informação de saúde protegida sujeita à Lei de Portabilidade e Responsabilidade do Seguro de Saúde (“HIPAA”), conforme editada e complementada, ou qualquer legislação similar em outra jurisdição, a menos que o Cliente e a BovControl celebrem separadamente um Contrato de Parceiro de Negócios HIPAA; e (iii) dados de cartão de crédito, débito ou outros pagamentos sujeitos ao PCI DSS ou a qualquer outro regime de cartão de crédito.

## **4. Envios Públicos de Usuários.**

### 4.1. Envios Públicos de Usuários.

Os Sites e Aplicativos podem conter certos recursos que permitem enviar comentários, informações e outros materiais publicamente (coletivamente, “Envios Públicos de Usuários”) e compartilhar esses Envios Públicos de Usuários com outros Usuários ou com o público. Ao enviar Envios Públicos de Usuários por meio dos Sites e Aplicativos, você nos concede uma licença para acessar, usar, copiar, reproduzir, processar, adaptar, publicar, transmitir, hospedar e exibir os Envios Públicos de Usuários para qualquer finalidade ou negócio, incluindo, entre outros, para divulgar e promover a BovControl, o Serviço e/ou os Sites e aplicativos e para qualquer outra finalidade lícita, em qualquer formato de mídia (por exemplo: impresso, em sites, eletronicamente ou por transmissão), e você doravante renuncia ou, na medida em que a renúncia for legalmente proibida, atribui à BovControl quaisquer direitos morais sobre seus Envios Públicos de Usuários.

### 4.2. Responsabilidade pelos Envios Públicos de Usuários.

Você reconhece e concorda que: (i) possui ou obteve todos os direitos, licenças, consentimentos, permissões, poderes e/ou autorizações necessários para conceder os direitos aqui concedidos sobre quaisquer Envios Públicos de Usuários que você enviar, publicar ou exibir através do Serviço; (ii) não controlamos e não somos responsáveis por outros conteúdos e/ou envios publicados em nossos Sites e/ou Serviço por outros; (iii) usando o Serviço e/ou Sites e Aplicativos, você poderá ser exposto a conteúdo

e/ou envios de outros usuários ou visitantes dos sites e aplicativos que sejam ofensivos, indecentes, imprecisos, enganosos ou ilegais.

## **5. Direitos de propriedade intelectual; licença.**

### 5.1. Nossa propriedade intelectual.

O Serviço e os Sites e Aplicativos, inclusive materiais como software, interface de programação de aplicativos, design, texto, materiais editoriais, texto informativo, fotografias, ilustrações, clipes de áudio, clipes de vídeo, obras de arte e outros materiais gráficos, nomes, logotipos, marcas registradas e marcas de serviços (excluindo os Dados do Cliente), toda e qualquer tecnologia relacionada ou subjacente e quaisquer modificações, aprimoramentos ou obras derivadas das anteriores (coletivamente, "Materiais da BovControl"), são de propriedade da BovControl e seus licenciadores, e podem estar protegidos por direitos autorais aplicáveis ou outras leis e tratados de propriedade intelectual. Entre você e a BovControl, a BovControl mantém todos os direitos, titularidades e participações, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual, sobre os Materiais da BovControl.

### 5.2. Referência do Cliente.

O Cliente reconhece e aceita que a BovControl tem o direito de usar o nome e o logotipo do Cliente para identificar o Cliente como um cliente da BovControl ou Usuário do Serviço no site da BovControl, em materiais de marketing ou em anúncios públicos. O Cliente pode revogar esse direito, a qualquer momento, entrando em contato pelo e-mail [hello@BovControl.com](mailto:hello@BovControl.com).

### 5.3. Seus direitos de acesso e uso.

Sujeito aos termos e condições destes Termos e sua conformidade com os mesmos, concedemos a você um direito limitado, mundial, não exclusivo e intransferível de acessar e usar o Serviço e Sites e Aplicativos, durante o Prazo de Assinatura aplicável, exclusivamente para fins internos do Cliente.

### 5.4. Restrições de uso.

Exceto conforme expressamente permitido nestes Termos, você não pode e não deve permitir a um Usuário Autorizado ou qualquer terceiro: (i) dar, vender, alugar, arrendar, fazer timesharing, sublicenciar, divulgar, publicar, ceder, comercializar, revender, exibir, transmitir, difundir, transferir ou distribuir qualquer parte do Serviço ou dos Sites e Aplicativos para qualquer terceiro, incluindo, entre outros, suas afiliadas, ou usar o Serviço em qualquer contrato de agência de serviços; (ii) contornar, desativar ou interferir de outra forma com recursos relacionados à segurança dos Sites e Aplicativos ou Serviço ou recursos que impeçam ou restrinjam o uso ou cópia de qualquer conteúdo ou que imponham limitações ao uso do Serviço ou Sites e Aplicativos; (iii) fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar, descriptografar

ou tentar derivar o código-fonte do Serviço ou Sites e Aplicativos, ou quaisquer componentes dos mesmos; (iv) copiar, modificar, traduzir, corrigir, melhorar, alterar, transformar ou criar obras derivadas do Serviço ou Sites e Aplicativo, ou qualquer parte deles; (v) tomar qualquer ação que imponha ou possa impor (a exclusivo critério da BovControl) uma carga não razoável ou desproporcionalmente grande sobre a infraestrutura da BovControl ou outra infraestrutura que suporte os Sites e Aplicativos ou Serviço; (vi) interferir ou tentar interferir com a integridade ou funcionamento adequado do Serviço ou Sites e Aplicativos, ou quaisquer atividades relacionadas; (vii) remover, desfigurar, obscurecer ou alterar quaisquer avisos de identificação, atribuição ou direitos autorais, marcas registradas ou outros direitos de propriedade da BovControl ou de terceiros afixados ou fornecidos como parte do Serviço ou Sites e Aplicativos, ou usar ou exibir logotipos do Serviço ou Sites e Aplicativos sem a aprovação prévia por escrito da BovControl; (viii) usar o Serviço ou Sites e Aplicativos para fins de concorrência, incluindo para desenvolver ou aprimorar um serviço ou produto concorrente; ou (ix) incentivar ou ajudar terceiros (incluindo outros Usuários Autorizados) a realizar qualquer um dos atos acima mencionados.

#### 5.5. Feedback.

Como um Usuário do Serviço e/ou dos Sites e Aplicativos, você pode fornecer sugestões, comentários, solicitações de recursos ou outros feedbacks para qualquer Material da BovControl, Serviço, API (no caso de você ser o Administrador) e/ou Sites e Aplicativos da BovControl ("Feedback"). Esse Feedback é considerado parte integrante dos materiais da BovControl e, como tal, é de propriedade exclusiva da BovControl, sem qualquer tipo de restrições ou limitações no uso. A BovControl pode implementar ou rejeitar tal Feedback, sem nenhuma restrição ou obrigação de qualquer tipo. Você (i) declara e garante que tal Feedback é preciso, completo e não viola direitos de terceiros; (ii) atribui irrevogavelmente à BovControl qualquer direito, titularidade e propriedade que você possa ter sobre esse Feedback; e (iii) renuncia explícita e irrevogavelmente a todas e quaisquer reivindicações relacionadas a quaisquer direitos morais passados, presentes ou futuros, direitos artísticos ou quaisquer outros direitos similares, em todo o mundo, sobre tal Feedback.

## **6. Privacidade e segurança.**

### 6.1. Segurança.

A BovControl implementa medidas e procedimentos de segurança razoáveis para ajudar na proteção dos seus Dados do Cliente.

### 6.2. Política de Privacidade.

Como parte do acesso ou uso do Serviço e dos Sites e Aplicativos, podemos coletar, acessar, usar e compartilhar determinados Dados Pessoais (conforme definidos na [Política de Privacidade](#)) de e/ou sobre você. Leia nossa [Política de Privacidade](#), que

está aqui incorporada por referência, para obter uma descrição dessas práticas de coleta e uso de dados.

### 6.3. Informações anônimas.

Não obstante qualquer outra disposição destes Termos, podemos coletar, usar e publicar Informações Anônimas (definidas abaixo) relacionadas ao seu uso do Serviço e/ou Sites e Aplicativos, e divulgá-las com o objetivo de fornecer, melhorar e divulgar nossos produtos e serviços, incluindo os Sites e Aplicativos e o Serviço, e para outros fins comerciais. “Informações Anônimas” significam informações que não permitem a identificação de um indivíduo, como informações agregadas e analíticas. A BovControl é proprietária de todas as Informações Anônimas coletadas ou obtidas pela BovControl.

## **7. Serviços de Terceiros; links.**

### 7.1. Serviços de Terceiros.

O Serviço permite que você adquira e interaja com determinados serviços, produtos, aplicativos e ferramentas de terceiros em conexão com o Serviço, incluindo, entre outros, aplicativos e widgets de terceiros oferecidos por meio da nossa oferta de integrações ou com os quais você decida se conectar por meio da nossa API, como parte do Serviço (coletivamente, os “Serviços de Terceiros”).

### 7.2. Relacionamento independente.

Você reconhece e concorda que, independentemente da maneira pela qual esses Serviços de Terceiros possam ser oferecidos a você, nós atuamos meramente como uma plataforma intermediária entre você e esses Serviços de Terceiros, e não endossamos, de forma alguma, nenhum desses Serviços de Terceiros, nem seremos de qualquer forma responsáveis em relação a esses Serviços de Terceiros. Seu relacionamento com esses Serviços de Terceiros e quaisquer termos que regem o pagamento e uso desses Serviços de Terceiros, incluindo, entre outros, a coleta, tratamento e uso de seus dados por esses Serviços de Terceiros, estão sujeitos a um acordo contratual à parte entre você e o prestador do Serviço de Terceiros (o “Contrato de Terceiros”). Não somos parte, nem somos responsáveis, de forma alguma, pela conformidade sua ou do prestador do Serviço de Terceiros com o Contrato de Terceiros.

### 7.3. Integração com Serviço de Terceiros e seus Dados do Cliente.

Através do Serviço, você e qualquer outro Usuário Autorizado dentro da Conta pode permitir uma integração da sua Conta, incluindo painéis dentro da sua Conta (ou parte deles), com Serviços de Terceiros, o que permitirá a troca, transmissão, modificação ou remoção de dados entre nós e o Serviço de Terceiros, incluindo, entre outros, os Dados do Cliente, cujo escopo é determinado pelas ações aplicáveis definidas por tal

integração. Você reconhece que qualquer acesso, coleta, transmissão, tratamento, armazenamento ou qualquer outro uso de dados, incluindo os Dados do Cliente, por um Serviço de Terceiros, é regido pelo Contrato de Terceiros, incluindo qualquer política de privacidade aplicável, e a BovControl não é responsável por qualquer acesso, coleta, transmissão, tratamento, armazenamento ou qualquer outro uso de dados, incluindo os Dados do Cliente, pelo Serviço de Terceiros, nem pelas ações, omissões e práticas gerais de privacidade e segurança do Serviço de Terceiros. Ao integrar e/ou usar os Serviços de Terceiros, você reconhece e concorda que: (a) você é o único responsável pela sua conformidade com as restrições de privacidade, leis e regulamentos aplicáveis, incluindo o uso do Serviço de Terceiros e outras atividades de dados que você possa realizar ou venha a permitir que terceiros, incluindo o Serviço de Terceiros, realizem; (b) as atividades e o uso dos dados por você e por qualquer outro Usuário dentro da Conta podem resultar em uma modificação e/ou remoção de dados, seja na Conta (isto é, Dados do Cliente) ou no Serviço Integrado de Terceiros. Não teremos nenhuma obrigação de qualquer tipo por qualquer modificação e/ou remoção de dados, seja na Conta conosco e/ou no Serviço de Terceiros integrado.

#### 7.4. Condições de Uso e Limitações.

Tanto a BovControl quanto o Serviço de Terceiros poderá impor, cada um a seu exclusivo critério, condições ou limitações adicionais ao seu acesso e uso de determinados Serviços de Terceiros, incluindo, entre outros, impor uma cota limitada ao número de ações ou outros usos (conforme o caso). Tais condições ou limitações adicionais devem ser indicadas, sempre que relevante, dentro do Serviço ou do Serviço de Terceiros ou de outra forma notificadas a você ou a qualquer outro Usuário relevante da Conta.

#### 7.5. Pagamento por Serviços de Terceiros.

Os Serviços de Terceiros podem ser oferecidos gratuitamente ou por uma determinada taxa, cobrada diretamente pelo Serviço de Terceiros ou pela BovControl. Sempre que o Serviço de Terceiros exigir um pagamento, ele será indicado ao lado da oferta do Serviço de Terceiros, a menos que esse preço esteja incluído no Plano de Assinatura (conforme definido abaixo) para o Serviço. Sempre que a BovControl cobrar o Cliente em seu próprio nome e não como agente representando o Serviço de Terceiros, os termos de pagamento, incluindo o pagamento de taxas, renovação e política de reembolso, serão regidos pelas Seções 8 e 9 do presente documento. Sempre que a BovControl cobrar o Cliente em nome de Serviços de Terceiro, o Cliente reconhece que a BovControl desempenha apenas uma função intermediária para facilitar ou cobrar as taxas e impostos aplicáveis ao Cliente pelo Serviço de Terceiros. Portanto, todas as questões relacionadas ao pagamento, incluindo o pagamento de taxas, a política de renovação e o reembolso, são regidas pelo Contrato de Terceiros.

#### 7.6. Alteração de Taxas.

O Cliente reconhece que a BovControl e qualquer Serviço de Terceiros pode alterar as taxas do Serviço de Terceiros periodicamente, incluindo a imposição de uma nova cobrança por um Serviço de Terceiros que tenha sido fornecido gratuitamente.

#### 7.7. Descontinuação de um Serviço de Terceiros.

A BovControl e o Serviço de Terceiros reservam-se o direito de interromper o uso ou suspender a disponibilidade de qualquer Serviço de Terceiros, por qualquer motivo e sem obrigação de fornecer qualquer explicação ou aviso. Tal descontinuação pode resultar na incapacidade de utilizar determinados recursos e ações do Serviço de Terceiros juntamente com o nosso Serviço.

#### 7.8. Links.

Os Sites e Aplicativos, Serviço e/ou Serviços de Terceiros podem conter links para sites de terceiros que não são de nossa propriedade ou controlados por nós ("Links"). Você reconhece que não temos controle sobre e não assumimos responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites de terceiros. Você: (i) é o único responsável pelo uso e criação de links para sites de terceiros e qualquer conteúdo que você possa enviar ou publicar em um site de terceiros; e (ii) nos libera expressamente de toda e qualquer responsabilidade decorrente do seu uso e, no caso de um Cliente, do uso de todos os Usuários, de qualquer site de terceiros. Portanto, recomendamos que você leia os termos e condições e a política de privacidade de cada site de terceiros que decidir visitar.

#### 7.9. Limitações de responsabilidade.

A BovControl não tem qualquer responsabilidade por quaisquer links ou serviços de terceiros, incluindo, entre outros, a operabilidade ou interoperabilidade de tais serviços de terceiros com o nosso serviço, segurança, precisão, confiabilidade, proteção de dados e práticas de tratamento e a qualidade de suas ofertas, bem como como quaisquer atos ou omissões de terceiros. Ao acessar e/ou usar os serviços de terceiros, você reconhece que seu acesso e uso dos serviços de terceiros são a seu exclusivo critério e risco, e você é o único responsável por garantir que a operação e práticas de tais serviços de terceiros e seu respectivo contrato de terceiros atendam às suas necessidades.

## **8. Prazo de assinatura, renovação e pagamento de taxas**

### **8.1. Formulário de pedido.**

Nosso formulário de pedido pode ser preenchido e enviado de várias maneiras, entre as quais, através de um formulário on-line, de telas no produto ou de qualquer outro formulário off-line mutuamente acordado entregue pelo Cliente ou por qualquer outro Usuário da BovControl, incluindo via correio, e-mail ou qualquer outro mecanismo de entrega eletrônico ou físico “Formulário de Pedido”). Esse Formulário de Pedido listará, no mínimo, o Serviço solicitado, o plano de assinatura, o prazo e as taxas associadas.

### **8.2. Prazo de Assinatura.**

O Serviço é fornecido com base em assinatura durante o prazo especificado em seu Formulário de Pedido, de acordo com o respectivo plano de assinatura adquirido no Formulário de Pedido (o “Prazo de Assinatura” e o “Plano de Assinatura”, respectivamente; coletivamente, a “Assinatura”).

### **8.3. Taxas de assinatura.**

Como contraprestação à prestação do Serviço (exceto o Serviço de Avaliação), o Cliente deverá nos pagar as taxas aplicáveis à Assinatura comprada, conforme estabelecido no Formulário de Pedido aplicável (as “Taxas de Assinatura”). Salvo indicação em contrário, as Taxas de Assinatura são indicadas em dólares americanos. O Cliente nos autoriza, diretamente ou por meio do nosso serviço de processamento de pagamentos, a cobrar as Taxas de Assinatura pela forma de pagamento selecionado pelo Cliente, na data de vencimento. A menos que expressamente estabelecido aqui, as Taxas de Assinatura são não canceláveis e não reembolsáveis. Reservamo-nos o direito de alterar as Taxas de Assinatura a qualquer momento, mediante aviso ao Cliente, se tal alteração puder afetar as assinaturas existentes do Cliente após a renovação. Em caso de não cobrança das taxas devidas pelo Cliente, poderemos, a nosso exclusivo critério (mas sem seremos obrigados a isto), tentar cobrar posteriormente e/ou suspender ou cancelar a Conta, sem aviso prévio.

### **8.4. Impostos.**

As Taxas de Assinatura excluem todo e qualquer imposto (incluindo, sem limitação, imposto sobre valor agregado, imposto sobre vendas, imposto sobre uso, impostos de consumo, impostos sobre bens e serviços etc.), tributo ou tarifa que possa ser imposto em relação a estes Termos e à compra ou venda do Serviço, nos termos deste instrumento (“Impostos”), exceto os Impostos que são aplicados sobre os nossos rendimentos. Se o Cliente estiver localizado em uma jurisdição que exija que o Cliente deduza ou retenha impostos ou outros valores sobre quaisquer quantias devidas a nós, envie-nos uma notificação por escrito imediatamente, e vamos nos esforçar para evitar qualquer retenção de Impostos. Entretanto, em qualquer caso, o Cliente assumirá a responsabilidade e obrigação exclusiva de pagar esse Imposto, e esse Imposto será considerado como adicionado às Taxas de Assinatura devidas pelo Cliente.

#### 8.5. Upgrade de Assinatura.

Durante o Prazo da Assinatura, o Cliente pode fazer upgrade do seu Plano de Assinatura: (i) adicionando Usuários Autorizados; (ii) fazendo uma atualização para um tipo superior de Plano de Assinatura; (iii) adicionando recursos e funcionalidades complementares; e/ou (iv) fazendo uma atualização para um Prazo de Assinatura mais longo (coletivamente, os "Upgrades de Assinatura"). Alguns Upgrades de Assinatura ou outras alterações podem ser consideradas uma nova compra e, portanto, reiniciarão o Prazo de Assinatura, mas outras não, conforme indicado no Serviço e/ou no Formulário de Pedido. Após um Upgrade de Assinatura, será cobrado do Cliente o valor adicional aplicável das Taxas de Assinatura, de acordo com as taxas vigentes no momento (a menos que indicado de outra forma em um Formulário de Pedido): (1) proporcional pelo restante do Prazo de Assinatura vigente, ou (2) sempre que o Prazo de Assinatura for reiniciado devido a uma Atualização da Assinatura, as Taxas de Assinatura já pagas pelo Cliente serão deduzidas das novas Taxas de Assinatura atualizadas, e a diferença será devida pelo Cliente na data em que tal Upgrade de Assinatura foi feito.

#### 8.6. Uso excessivo.

Teremos o direito, incluindo, entre outros, quando, a nosso critério, acreditarmos que o Cliente e/ou qualquer um de seus Usuários usaram o Serviço de maneira errônea ou excessiva em comparação ao uso padrão previsto (a nosso exclusivo critério), de oferecer a Assinatura a preços diferentes e/ou impor restrições adicionais quanto ao carregamento, armazenamento, download e uso do Serviço, incluindo, sem limitação, restrições a Serviços de Terceiros, tráfego de rede e largura de banda, tamanho e/ou duração do conteúdo, qualidade e/ou formato do conteúdo, fontes de conteúdo, volume do tempo de download etc.

#### 8.7. Faturamento.

Como parte do registro ou envio de informações de faturamento ao Serviço, o Cliente concorda em nos fornecer informações de faturamento atualizadas, precisas e completas, e o Cliente nos autoriza (seja diretamente ou através de nossas afiliadas, subsidiárias ou outros terceiros) a cobrar, solicitar e coletar pagamento (ou de outra forma debitar, reembolsar ou executar outras ações de cobrança) na forma de pagamento do Cliente ou conta bancária designada, bem como a fazer quaisquer consultas que julgemos necessárias para validar a conta ou formas de pagamento designadas do Cliente de modo a garantir pagamento imediato, inclusive com o objetivo de receber informações de pagamento atualizadas da administradora de cartão de crédito ou da conta bancária do Cliente (por exemplo, atualização da data de validade ou número do cartão, conforme nos seja informado pela administradora do cartão de crédito do Cliente).

#### 8.8. Renovação automática de assinatura.

A fim de garantir que o Cliente não sofra qualquer interrupção ou perda de serviços, a Assinatura do Cliente inclui a opção de renovação automática por padrão. Com ela, a

menos que o Cliente desative a opção de renovação automática ou cancele antes do vencimento, a Assinatura será renovada automaticamente ao final do Prazo de Assinatura aplicável, por um período de renovação igual em tempo ao Prazo de Assinatura original (excluindo períodos estendidos) e, salvo notificação em contrário ao Cliente, pelo mesmo preço (sujeito a alterações fiscais pertinentes e excluindo qualquer desconto ou outra oferta promocional fornecida para o primeiro Prazo de Assinatura). Dessa forma, a menos que a Assinatura seja cancelada pelo Cliente ou por nós antes do vencimento, tentaremos cobrar automaticamente do Cliente as Taxas de Assinatura pertinentes no término ou imediatamente antes do término do Prazo de Assinatura aplicável. Se quiser evitar a renovação automática, o Cliente deverá cancelar sua Assinatura (ou desativar a opção de renovação automática), antes do vencimento, a qualquer momento, nas configurações da Conta. Exceto conforme expressamente estabelecido nestes Termos, caso um Cliente cancele sua Assinatura durante um Prazo de Assinatura, a Assinatura não será renovada por um período adicional, mas o Cliente não será reembolsado nem creditado por qualquer período não utilizado dentro do Período de Assinatura.

#### 8.9. Descontos e promoções.

A menos que expressamente declarado de outra forma em um contrato juridicamente vinculante à parte, caso receba um desconto especial ou outra oferta promocional, o Cliente reconhece que, após a renovação de sua Assinatura, a BovControl renovará essa Assinatura à Taxa de Assinatura aplicável no momento da renovação.

#### 8.10. Créditos.

Quaisquer créditos que possam ser acumulados na Conta do Cliente, por qualquer motivo (os "Créditos"), expirarão e não terão mais eficácia no que ocorrer primeiro: (i) expiração ou rescisão da Assinatura aplicável sob a Conta à qual esses Créditos foram concedidos; ou (ii) no caso de tais Créditos serem acumulados em uma Conta com Assinatura de Avaliação (conforme definida abaixo) que não foi atualizada para um Plano de Assinatura, depois de decorridos 90 dias da aquisição desses Créditos. Salvo indicação em contrário, os Créditos podem ser usados para pagar apenas pelos Serviços, e não por qualquer Serviço de Terceiros ou outro pagamento de qualquer tipo. Sempre que forem devidas taxas por qualquer Serviço, os Créditos acumulados serão deduzidos primeiro contra as Taxas de Assinatura, e o restante será cobrado da respectiva forma de pagamento do Cliente. Os créditos não terão valor monetário (exceto para a compra de Serviços sob os termos limitados aqui especificados) nem valor de troca, e não serão transferíveis ou reembolsáveis.

#### 8.11. Pagamento através de Revendedor.

Se o Cliente adquiriu um Serviço de um revendedor ou distribuidor autorizado por nós ("Revendedor"), na medida em que houver algum conflito entre estes Termos e o contrato firmado entre o Cliente e o respectivo Revendedor, incluindo qualquer pedido de compra ("Contrato com o Revendedor"), estes Termos prevalecerão entre o Cliente e

a BovControl. Quaisquer direitos concedidos ao Cliente e/ou a qualquer outro Usuário no Contrato com o Revendedor que não estejam contidos nestes Termos aplicam-se apenas em conexão com o Revendedor. Nesse caso, o Cliente deve buscar reparação, exercício ou cumprimento de tais direitos exclusivamente com o Revendedor, e não com a BovControl. Para maior clareza, o acesso do Cliente e de seus Usuários ao Serviço está sujeito ao recebimento pelo Revendedor do pagamento das Taxas aplicáveis pagas pelo Cliente ao Revendedor. O Cliente reconhece que, a qualquer momento, a nosso critério, a cobrança das Taxas de Assinatura pode ser atribuída a nós, de modo que o Cliente deverá nos pagar diretamente as respectivas Taxas de Assinatura.

## **9. Política de reembolso; estorno.**

### **9.1. Política de reembolso.**

Se não estiver satisfeito com a compra inicial de um Serviço, o Cliente poderá rescindir esse Serviço, fornecendo-nos um aviso por escrito, no prazo de 30 dias após ter solicitado esses Serviços pela primeira vez (o “Período de Reembolso”). No caso de o Cliente encerrar tal compra inicial de um Serviço dentro do Período de Reembolso, reembolsaremos ao Cliente a parte proporcional de quaisquer Taxas de Assinatura não utilizadas e não expiradas pré-pagas pelo Cliente em relação a esse período encerrado da Assinatura, a menos que outra soma seja exigida pela lei aplicável, na mesma moeda em que foram originalmente pagas (o “Reembolso”). O Reembolso é aplicável apenas à compra inicial do Serviço pelo Cliente e não se aplica a compras adicionais, upgrades, modificações ou renovações de tal Serviço. Observe que não seremos responsáveis por reembolsar diferenças causadas pela alteração das taxas de câmbio ou taxas que tenham sido cobradas do Cliente por terceiros, como taxas de transferência bancária. Após o Período de Reembolso, as Taxas de Assinatura serão não reembolsáveis e não canceláveis. Na medida permitida por lei, se descobirmos que um aviso de cancelamento foi dado de má-fé ou em uma tentativa ilegítima de evitar o pagamento de Serviços realmente recebidos e desfrutados, reservamo-nos o direito de rejeitar o pedido de reembolso do Cliente. Sujeito ao exposto, após a rescisão pelo Cliente nos termos desta Seção 9.1, todas as obrigações de pagamento pendentes serão imediatamente devidas pelo Prazo de Assinatura usado e o Cliente deverá enviar prontamente à BovControl quaisquer taxas devidas à BovControl sob estes Termos.

### **9.2. Serviços não reembolsáveis.**

Certos Serviços podem não ser reembolsáveis. Nesse caso, identificaremos tais Serviços como não reembolsáveis, e o Cliente não terá direito (e não teremos qualquer obrigação de fazê-lo) a rescindir o Serviço e obter Reembolso.

### **9.3. Estorno.**

Se, a qualquer momento, registrarmos uma recusa, estorno ou outra rejeição de uma cobrança de quaisquer Taxas de Assinatura devidas e pagáveis na Conta do Cliente (“Estorno”), isso será considerado uma violação das obrigações de pagamento do Cliente nos termos deste documento, e o uso do Serviço pelo Cliente pode ser desativado ou encerrado, e tal uso do Serviço somente será retomado se o Cliente assinar novamente o Serviço e pagar todas as Taxas de Assinatura aplicáveis na íntegra, incluindo quaisquer taxas e despesas incorridas por nós e/ou qualquer Serviço de Terceiro para cada Estorno recebido (incluindo encargos e taxas de administração e processamento incorridos pelo processador de pagamento), sem prejuízo de qualquer outro recurso que possa ser aplicável a nós sob estes Termos ou sob a lei pertinente.

## **10. Serviço de Avaliação; Serviços Pré-Lançamento.**

### **10.1. Serviço de Avaliação.**

Periodicamente, podemos oferecer parte ou todos os nossos Serviços em uma versão de avaliação gratuita e sem compromisso (“Serviço de Avaliação”). O prazo do Serviço de Avaliação será aquele que for comunicado a você, dentro do Serviço, em um Formulário de Pedido, a menos que seja rescindido anteriormente pelo Cliente ou por nós, por qualquer motivo ou sem motivo. Reservamo-nos o direito de modificar, cancelar e/ou limitar este Serviço de Avaliação a qualquer momento e sem responsabilidade ou explicação a você. Em relação a um Serviço de Avaliação que consistir em uma versão de avaliação do Plano de Assinatura ( “Assinatura de Avaliação”), após o término da Assinatura de Avaliação nós podemos alterar o endereço da web da Conta a qualquer momento, sem aviso prévio por escrito.

### **10.2. Serviços Pré-Lançamentos.**

Observe que podemos oferecer, de tempos em tempos, determinados Serviços nas versões Alfa ou Beta (os “Serviços Pré-Lançamento”) e vamos nos esforçar ao máximo para identificar tais Serviços Pré-Lançamento como tais. Serviços Pré-Lançamento são serviços que ainda estão em desenvolvimento e, portanto, podem estar inoperantes ou incompletos, e podem conter bugs, sofrer interrupções e/ou não funcionar como pretendido e designado, mais do que o habitual.

### **10.3. Termos que regem o Serviço de Avaliação e Serviços Pré-Lançamento.**

O Serviço de Avaliação e os Serviços Pré-Lançamentos são regidos por estes Termos. Contudo, não obstante qualquer cláusula em contrário, nestes Termos ou alhures, em relação ao Serviço de Avaliação e Serviços Pré-Lançamento, (i) tais serviços são licenciados neste documento em caráter “Como Se Encontra”, “Com Todas as Falhas” “Conforme Disponível”, sem garantias, expressas ou implícitas, de qualquer tipo; e (ii) em nenhum caso a responsabilidade total agregada da BovControl, suas afiliadas ou seus prestadores de serviços terceirizados, sob estes termos ou de outra forma em conexão com eles (incluindo os Sites e Aplicativos, o Serviço e os Serviços de

Terceiros), excederá US\$ 100. Não fazemos promessas de que qualquer Serviço de Avaliação e/ou Serviços Pré-Lançamento serão disponibilizados para você e/ou estarão disponíveis em geral.

## **11. Prazo e rescisão; suspensão.**

### 11.1. Prazo.

Estes Termos têm pleno vigor e eficácia desde a Data de Vigência até o final do Serviço subjacente à Conta, pago ou não, a menos que seja rescindido de outra forma, de acordo com estes Termos.

### 11.2. Rescisão com causa.

Tanto o Cliente quanto nós podemos rescindir o Serviço e estes Termos, mediante notificação por escrito, caso (a) a outra parte viole substancialmente estes Termos e, na medida em que a violação seja sanável, falhe em sanar tal violação, dentro de um período de tolerância razoável, que não deverá ser inferior a 10 dias após uma notificação por escrito da parte não infratora; ou (b) a outra parte cesse suas operações comerciais ou seja sujeita a processo falência e o processo não seja encerrado no prazo de 45 dias.

### 11.3. Rescisão pelo Cliente.

O Cliente pode encerrar sua Assinatura do Serviço ao cancelar o Serviço e/ou excluir a Conta, porém tal rescisão não derroga a obrigação do Cliente de pagar as Taxas de Assinatura aplicáveis, exceto quando tal rescisão for feita dentro do Período de Reembolso. De acordo com a Seção 9 acima, a menos que mutuamente acordado de outra forma pelo Cliente e por nós em um documento escrito, a data de vigência de tal rescisão surtirá efeitos no final do Período de Assinatura então corrente, e a obrigação do Cliente de pagar as Taxas de Assinatura até o fim de tal Prazo de Assinatura permanecerá em pleno vigor e efeito, e o Cliente não terá direito a reembolso por quaisquer Taxas de Assinatura pré-pagas.

### 11.4. Efeito da rescisão do Serviço.

Após a rescisão ou expiração destes Termos, a Assinatura do Cliente e todos os direitos concedidos a você de acordo com este documento serão extintos, e poderemos alterar o endereço da web da Conta. Caso o Cliente não exclua os Dados do Cliente da Conta, poderemos continuar a armazená-los e hospedá-los até que os Dados do Cliente sejam excluídos por nós, a nosso critério exclusivo. Portanto, esse período pode ser encerrado por nós, a qualquer momento, com ou sem aviso prévio ao Cliente, e posteriormente os Dados do Cliente serão excluídos. O Cliente reconhece o exposto, e é sua exclusiva responsabilidade excluir os Dados do Cliente antes da extinção ou expiração destes Termos. Portanto, não teremos qualquer responsabilidade com o Cliente, nem com o Usuário ou com terceiros, em relação a tais dados. A menos que

expressamente indicado neste documento, a extinção ou expiração destes Termos não isentará o Cliente de sua obrigação de pagar as devidas Taxas de Assinatura.

#### 11.5. Continuidade das cláusulas.

As Seções 2.6 (Responsabilidade por Usuários Autorizados), 3 (Dados do Cliente), 6 (Privacidade e Segurança), 7 (Serviços de Terceiros), 8 (Prazo de Assinatura, Renovação e Pagamento de Taxas) em relação a Taxas de Assinatura não pagas, 10.3 (Termos que regem Serviços de Avaliação e Serviços Pré-Lançamento), 11 (Prazo e Rescisão; Suspensão), 12 (Confidencialidade), 13 (Aviso de Isenção de Garantia), 14 (Limitações de Responsabilidade), 20 (Disposições Gerais) sobreviverão à rescisão ou expiração destes Termos e continuarão em pleno efeito, em conformidade com seus termos aplicáveis.

#### 11.6. Suspensão.

Sem anular nossos direitos de rescisão acima, podemos decidir suspender temporariamente a Conta e/ou um Perfil de Usuário (incluindo qualquer acesso a ela) e/ou nosso Serviço, nos seguintes eventos: (i) se acreditarmos, a nosso exclusivo critério, que você ou terceiros estão usando o Serviço de maneira que possa causar risco à segurança, causar danos a nós ou a terceiros, e/ou aumentar a responsabilidade por nós ou por terceiros; (ii) se acreditarmos, a nosso critério, que você ou qualquer terceiro esteja usando o Serviço em violação destes Termos ou da lei aplicável; ou (iii) se as obrigações de pagamento do Cliente, de acordo com estes Termos, estejam ou tenham possibilidade de se tornar vencidas e não pagas. Os direitos de suspensão mencionados acima são adicionais a quaisquer recursos que possam estar disponíveis a nós de acordo com estes Termos e/ou com a Lei aplicável.

## **12. Confidencialidade.**

### 12.1. Informações confidenciais.

Em conexão com estes Termos e o Serviço (incluindo a sua avaliação), cada parte ("Parte Divulgadora") pode divulgar à outra parte ("Parte Receptora") informações não públicas sobre negócios, produtos, tecnologias e marketing, incluindo, entre outros, listas de clientes e informações, know-how, software e qualquer outra informação não pública que seja identificada como tal ou deva razoavelmente ser entendida como confidencial dada a natureza das informações e as circunstâncias de divulgação, divulgada tanto antes quanto após a Data de Vigência (as "Informações Confidenciais"). Para evitar dúvidas, (i) os Dados do Cliente são considerados Informações Confidenciais do Cliente, e (ii) nossos Sites, Aplicativos, Serviço, Serviço de Avaliação e/ou Serviços Pré-Lançamento, incluindo sua tecnologia subjacente, e suas respectivas informações de desempenho, bem como quaisquer dados, relatórios e materiais que fornecermos para você em conexão com sua avaliação ou uso do Serviço, são considerados nossas Informações Confidenciais. Informações

Confidenciais não incluem informações que (a) estejam ou se tornem geralmente disponíveis ao público sem violação de qualquer obrigação devida à Parte Divulgadora; (b) tenham sido conhecidas pela Parte Receptora antes de sua divulgação pela Parte Divulgadora, sem violação de qualquer obrigação devida à Parte Divulgadora; (c) sejam recebidas de um terceiro sem violação de qualquer obrigação devida à Parte Divulgadora; ou (d) tenham sido desenvolvidas de forma independente pela Parte Receptora sem qualquer uso ou referência às Informações Confidenciais.

#### 12.2. Compromisso de confidencialidade da Parte Receptora.

A Parte Receptora (i) adotará pelo menos as medidas razoáveis para impedir a divulgação ou uso não autorizado de Informações Confidenciais e limitará o acesso a elas a funcionários, afiliados, prestadores de serviços e agentes com base na sua necessidade de conhecimento e que estejam sujeitos a obrigações de confidencialidade pelo menos tão restritivas quanto aquelas aqui contidas; e (ii) não usará ou divulgará Informações Confidenciais a terceiros, exceto como parte do cumprimento destes Termos e conforme seja necessária essa divulgação a consultores jurídicos ou financeiros da Parte Receptora ou em conexão com um processo de due diligence pelo qual a Parte Receptora esteja passando, desde que tal divulgação seja regida por obrigações de confidencialidade pelo menos tão restritivas quanto as aqui contidas.

#### 12.3. Divulgação obrigatória.

Não obstante o exposto acima, as Informações Confidenciais podem ser divulgadas de acordo com a ordem ou exigência de um tribunal, agência administrativa ou outro órgão governamental; desde que, entretanto, na medida legalmente permitida, a Parte Receptora empenhe os melhores esforços para enviar uma notificação imediata por escrito de tal ordem ou exigência judicial à Parte Divulgadora, para permitir que a Parte Divulgadora busque uma medida liminar ou de outra forma impeça ou restrinja tal divulgação.

### **13. Aviso de Isenção de Garantia.**

Não obstante qualquer item nestes termos ou alhures que declare o contrário, e na extensão total permitida pela lei aplicável:

13.1. Exceto conforme expressamente estabelecido aqui, os Sites, Aplicativos e o Serviço são fornecidos no estado em “que se encontram”, “com todas as falhas” e “conforme disponíveis”, e sem garantias de qualquer tipo. nós e nossas afiliadas, terceirizados, agentes e fornecedores (incluindo os prestadores de serviços terceirizados) rejeitam desde já toda e qualquer declaração e garantia de qualquer tipo, incluindo, entre outros, garantias e/ou declarações de comercialidade, funcionalidade,

titularidade, adequação a uma finalidade específica e não violação, seja expressa, implícita ou legal.

13.2. Nós e nossos fornecedores não garantimos e expressamente negamos qualquer garantia ou declaração de que o Serviço e os Sites e Aplicativos, incluindo o acesso e utilização dos mesmos, serão ininterruptos, imediatos, seguros e livres de erros, e que dados não serão perdidos, que defeitos serão corrigidos ou que os Sites, Aplicativos e/ou Serviços estarão livres de vírus ou outros códigos prejudiciais. Nós e nossos fornecedores rejeitamos ainda qualquer responsabilidade por qualquer atraso, falha, interceptação, alteração, perda ou outros danos que você e/ou seus dados (incluindo dados do cliente) possam sofrer e que estejam além do nosso controle.

13.3. Exceto conforme expressamente estabelecido aqui, nós não garantimos e expressamente rejeitamos qualquer garantia ou declaração (i) de que nosso serviço (ou qualquer parte dele) é completo, preciso, de qualquer qualidade, confiável, adequado ou compatível com qualquer uma de suas atividades contempladas, dispositivos, sistemas operacionais, navegadores, softwares ou ferramentas (ou que permanecerá como tal a qualquer momento), ou cumpre quaisquer leis aplicáveis a você; e/ou (ii) relativa a qualquer conteúdo, informação, relatório ou resultado que você obtiver por meio do Serviço e/ou dos Sites e Aplicativos.

## **14. Limitação de responsabilidade.**

Não obstante qualquer item nestes termos ou alhures que declare o contrário, e na extensão total permitida pela lei pertinente:

14.1. Em nenhuma hipótese qualquer parte deste contrato e suas afiliadas, terceirizados, agentes e fornecedores (incluindo os prestadores de serviços terceirizados) serão responsáveis sob ou de outra forma em conexão com estes termos por (i) quaisquer danos indiretos, exemplares, especiais, consequentes, incidentais ou punitivos; (ii) qualquer lucro cessante, despesas ou economias previstas; (iii) qualquer perda ou dano relativo a dados, uso, negócios, reputação, receita ou fundo de comércio; e/ou (iv) falha de medidas de segurança e proteção, seja em contrato, extracontratualmente ou segundo qualquer outra teoria de responsabilidade ou de outra forma, e a despeito de tal parte ter sido avisada antecipadamente ou não da possibilidade de tais danos, e mesmo se uma correção falhar em sua finalidade essencial.

14.2. As suas obrigações de pagamento previstas aqui ou, no caso de um cliente, por qualquer dos usuários subjacentes à sua conta, em nenhuma hipótese a responsabilidade total agregada de qualquer parte, suas afiliadas, terceirizados, agentes e fornecedores (incluindo seus prestadores de serviço terceirizados) sob ou de outra forma em conexão com estes termos (incluindo os Sites, Aplicativos e o Serviço)

excederá o montante total de taxas realmente pagas por você (se houver) durante os 12 meses consecutivos que antecederam o evento que levar a tal responsabilidade. Esta limitação de responsabilidade é cumulativa e não por incidente.

## **15. Leis específicas; alocação de riscos razoável.**

### 15.1. Leis específicas.

Exceto conforme expressamente indicado nestes Termos, não fazemos declarações ou garantias de que o seu uso do Serviço seja apropriado em sua jurisdição. Salvo se indicado neste documento, você é responsável por sua conformidade com quaisquer Leis locais e/ou específicas aplicáveis, conforme aplicável ao seu uso do Serviço.

### 15.2. Alocação razoável de riscos.

Você reconhece e confirma, por meio deste, que as limitações de responsabilidade e isenções de responsabilidade de garantia contidas nestes Termos são acordadas por você e por nós, e ambos consideramos tais limitações e alocação de riscos comercialmente razoáveis e adequadas ao nosso compromisso nos termos deste documento, e tanto você quanto nós confiamos nessas limitações e na alocação de risco para determinar se devemos ou não aceitar estes Termos.

## **16. Componentes de Terceiros dentro do nosso Serviço**

O nosso Serviço inclui códigos e bibliotecas de terceiros que estão sujeitos a termos de licença de código aberto de terceiros (“Código Aberto” e “Termos de Código Aberto”, respectivamente). Alguns desses Termos de Código Aberto determinam que, na medida aplicável ao respectivo Código Aberto licenciado aqui, tais termos prevalecem sobre quaisquer termos de licença conflitantes, incluindo estes Termos. Usamos nossos melhores esforços para identificar esses Códigos Abertos dentro do nosso serviço, portanto, incentivamos o Cliente a se familiarizar com esses Termos de Código Aberto. Observe que usamos os melhores esforços para usar apenas Códigos Abertos que não imponham qualquer obrigação ou afetem os Dados do Cliente ou a propriedade intelectual relacionada (além do que estiver indicado nos Termos de Código Aberto e aqui), em um uso comum do nosso Serviço que não envolva qualquer modificação, distribuição ou uso independente desse Código Aberto. Não obstante qualquer declaração em contrário, não nos obrigamos aqui a nenhuma garantia ou indenização no que diz respeito a quaisquer Códigos Abertos.

## **17. Controles de exportação; sanções.**

O Serviço pode estar sujeito a controles, leis e regulamentos de exportação, norte-americanos ou estrangeiros (os “Controles de Exportação”), e você reconhece e confirma que: (i) você não está localizado ou usa, exporta, reexporta ou importa o Serviço (ou qualquer parte dele), em ou para qualquer pessoa, entidade, organização, jurisdição ou outra forma, em violação dos Controles de Exportação; (ii) você não: (a)

está operando, é normalmente residente ou está constituído de acordo com as leis de um país ou território que seja alvo ou inclua sanções econômicas ou comerciais dos Estados Unidos (atualmente, Cuba, Irã, Síria, Coreia do Norte ou a região da Crimeia da Ucrânia), (b) está identificado em uma lista de pessoas proibidas ou restritas, como a Lista de Nacionais Especialmente Designados e Pessoas Bloqueadas do Departamento do Tesouro dos EUA, ou (c) é, de outra forma, alvo dos de sanções dos EUA. O Cliente é o único responsável por cumprir os Controles de Exportação e sanções pertinentes que possam impor restrições, proibições ou requisitos adicionais sobre o uso, exportação, reexportação ou importação dos Serviços e/ou Dados do Cliente; e (iii) os dados do cliente não são controlados pelos Regulamentos de Tráfego Internacional de Armas dos Estados Unidos ou leis semelhantes em outras jurisdições, ou de outra forma requer permissão ou licença especial em relação ao seu uso, importação, exportação ou reexportação nos termos deste documento.

## **18. Modificações.**

Ocasionalmente, podemos fazer alterações nestes Termos por motivos válidos, como a adição de novas funções ou recursos ao Serviço, ajustes técnicos, erros de digitação ou correção de erros, por motivos legais ou regulamentares ou por qualquer outro motivo que considerarmos necessário, a nosso exclusivo critério. Quando fizermos alterações materiais a estes Termos, notificaremos o Cliente conforme apropriado sob as circunstâncias, por exemplo, exibindo um aviso em destaque no Serviço ou enviando um e-mail ao Cliente. Seu uso contínuo do Serviço após a implementação das alterações constituirá sua aceitação das alterações.

## **19. Uso Governamental.**

Se o cliente fizer parte de uma agência, departamento ou outra órgão público dos EUA, seja federal, estadual ou municipal (um "Cliente Governamental"), o Cliente Governamental concorda que o Serviço coberto por estes Termos se qualifica como "Software de Computador Comercial" e "Documentação de Software de Computador Comercial", dentro do significado do Regulamento de Aquisição Federal ("FAR") 2.101, FAR 12.212, Suplemento do Regulamento de Aquisição Federal de Defesa ("DFARS") 227.7201 e DFARS 252.227-7014. O Cliente Governamental concorda ainda que os termos desta Seção 19 se aplicam ao Cliente. Os dados técnicos e os direitos de software do Cliente Governamental relacionados ao Serviço incluem somente os direitos normalmente fornecidos ao público, conforme especificado nestes Termos de acordo com FAR 12.212, FAR 27.405-3, FAR 52.227-19, DFARS 227.7202-1 e o Regulamento de Aquisição de Serviços Gerais ("GSAR") 552.212-4 (w) (conforme aplicável). Em nenhum caso, o código-fonte deve ser fornecido ou considerado um produto ou software que possa ser entregue de acordo com estes Termos. Não

concedemos nenhuma licença a qualquer Cliente Governamental sobre qualquer código-fonte contido em qualquer produto ou software. Se um cliente governamental precisar de direitos não concedidos de acordo com os Termos, ele deverá negociar conosco para determinar se existem termos aceitáveis para a concessão desses direitos, e um adendo por escrito mutuamente aceitável que conceda especificamente esses direitos deve ser incluído em qualquer contrato aplicável. Todos os direitos não publicados são reservados pelas leis de direitos autorais pertinentes. Quaisquer disposições contidas nestes Termos que contradigam qualquer Lei aplicável a um Cliente Governamental serão limitadas exclusivamente à extensão permitida por tal Lei aplicável.

## **20. Disposições gerais.**

### 20.1. Versões traduzidas.

Estes Termos foram escritos em inglês e traduzidos para outros idiomas para sua conveniência. Se uma versão traduzida (não em inglês) destes Termos entrar em conflito de alguma forma com a versão em inglês, as disposições da versão em inglês prevalecerão.

### 20.2. Força maior.

Nem nós nem você seremos responsáveis por qualquer falha ou atraso no desempenho de suas obrigações por conta de eventos fora do controle razoável de uma parte, que podem incluir ataques de negação de serviço, interrupção ou falha da Internet ou qualquer serviço essencial, falhas em serviços de hospedagem de terceiros, greves, desabastecimento, tumultos, incêndios, atos fortuitos, guerra, terrorismo e atos governamentais.

### 20.3. Relacionamento das Partes; ausência de terceiros beneficiários

As partes são contratantes independentes. Estes Termos e o Serviço aqui prestado não criam relação de sociedade, franquia, joint venture, agência ou emprego entre as partes. Não há terceiros beneficiários destes Termos.

### 20.4. Notificação.

Usaremos seus dados de contato constantes em nossos registros em conexão com o envio de notificações, sujeito a esta Seção 20.4. Nossos dados de contato para quaisquer notificações são detalhados abaixo. Você reconhece que as notificações que fornecermos a você em conexão com estes Termos e/ou de outra forma relacionada ao Serviço serão fornecidas da seguinte maneira: através do Serviço, inclusive com publicações em nossos Sites e Aplicativos ou na sua conta, por mensagens de texto, notificação no aplicativo, e-mail, telefone ou correio registrado, correio aéreo ou serviço de courier. Você também reconhece que uma notificação eletrônica cumpre todos os requisitos legais aplicáveis, incluindo o de notificação por

escrito. Qualquer notificação a você será considerada como dada no que acontecer primeiro entre os seguintes: (i) recebimento; ou (ii) 24 horas desde a entrega. As notificações para nós devem ser enviadas para BovControl In.c., A/C: Diretoria Geral, para o e-mail [hello@BovControl.com](mailto:hello@BovControl.com) ou para 2911 East Barstow Ave M/S 144, Fresno, CA 93740-8021.

#### 20.5. Cessão.

Estes Termos e todos e quaisquer direitos e obrigações aqui descritos não podem ser transferidos ou cedidos por você sem nossa aprovação por escrito. Porém, você poderá ceder estes Termos à pessoa física ou jurídica que o suceder após fusão, aquisição ou venda de todos ou substancialmente todos os seus ativos ou direitos de voto, exceto para cessão a um concorrente da BovControl, e desde que você nos forneça uma notificação prévia por escrito de tal cessão e o respectivo cessionário concorde, por escrito, em assumir todas as suas obrigações sob estes Termos. Nós podemos ceder nossos direitos e/ou obrigações aqui descritos e/ou transferir os direitos de propriedade e titularidade sobre o Serviço a terceiros sem o seu consentimento ou notificação prévia. Sujeito às condições acima mencionadas, estes Termos obrigam as partes, seus respectivos sucessores e cessionários permitidos. Qualquer cessão não autorizada de acordo com esta Seção 20.5 será nula e ineficaz.

#### 20.6. Divisibilidade.

Estes Termos serão aplicados na extensão máxima permitida pela Lei pertinente. Se qualquer disposição destes Termos for considerada por um tribunal de jurisdição competente como contrária à lei, a disposição deverá ser modificada pelo tribunal e interpretada de modo a melhor cumprir os objetivos da disposição original na medida máxima permitida por lei, e as demais disposições destes Termos permanecerão em vigor.

#### 20.7. Sem renúncia.

Nenhuma falha ou atraso por qualquer das partes no exercício de qualquer direito sob estes Termos constituirá renúncia a esse direito. Nenhuma renúncia sob estes Termos terá efeito a menos que seja feita por escrito e assinada por um representante autorizado da parte considerada concessora da renúncia.

Última atualização: 05 de dezembro de 2022

AVISO: Esta versão é uma tradução do original em inglês, fornecida apenas para fins de conveniência. O original em inglês é a versão oficial e juridicamente vinculante, e prevalecerá em caso de discrepância.

# Terms of Service

These Terms of Service, together with any other terms and policies referenced herein, which are incorporated by reference and form an integral part of these Terms, as amended from time to time (these "Terms"), constitute a legally binding agreement as of the Effective Date (as defined below), governing your access to and use of the website [www.bovcontrol.com](http://www.bovcontrol.com) and any related websites and applications owned or operated by BovControl (the "Sites and Applications") and use of and registration with the bovcontrol.com Service (defined below) through of the Sites, a mobile application or by any other means. These terms are agreed between BovControl Inc. ("BovControl", "we", "our" or "us") and you, individually or on behalf of your company or any other legal entity that you represent ("you" or "your"). If you represent your company or other legal entity, you represent that (i) you have full legal powers to bind your company or such legal entity (as applicable) to these Terms; and (ii) after reading and understanding these Terms, you agree to the Terms on behalf of your company or such legal entity (as applicable), and these Terms bind your company or such legal entity (as applicable). PLEASE NOTE THAT YOU ARE CONSIDERED AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF YOUR COMPANY OR OTHER ENTITY (AS APPLICABLE): (I) IF YOU ARE USING THE EMAIL ADDRESS OF YOUR COMPANY OR OTHER ENTITY WHEN REGISTERING FOR THE SERVICE; AND (II) IF YOU ARE AN ADMINISTRATOR (AS DEFINED BELOW).

AS SET FORTH IN SECTION 2 BELOW, THERE ARE VARIOUS TYPES OF USERS FOR THE SERVICE. THEREFORE, UNLESS OTHERWISE STATED, "YOU" REFERS TO THE CUSTOMER AND ALL TYPES OF USERS. YOU ACKNOWLEDGE THAT THESE TERMS ARE BINDING, AND YOU ACKNOWLEDGE AND DECLARE YOUR ASSENT TO THESE TERMS IN ONE OF THE FOLLOWING WAYS: (I) BY CLICKING A BUTTON OR CHECKING A CHECKBOX TO ACCEPT THESE TERMS; OR (II) BY REGISTERING, USING OR ACCESSING BOVCONTROL'S SERVICE, WEBSITES OR MOBILE APPLICATIONS, WHETHER OCCURS BEFORE ("EFFECTIVE DATE").

IF YOU DO NOT AGREE TO BE BOUND BY AND ARE BOUND BY THESE TERMS OR DO NOT HAVE THE AUTHORITY TO BIND YOUR EMPLOYER OR ANY OTHER ENTITY (IF APPLICABLE), DO NOT ACCEPT THESE TERMS OR ACCESS OR USE BOVCONTROL'S SERVICE, SITES OR MOBILE APPLICATIONS.

## 1. Our Service.

### 1.1. Our Service.

BovControl's digital solutions consist of cloud-based tools whose objective is to reorganize the livestock value chain through digitalization. For this, we have developed a product platform to address relevant challenges in this value chain.

- BovControl: Systematizing data collected from producers, farms and animals and adding insights to implement best practices.
- BovPilot: general control of the events and activities of the livestock establishment, allowing users to register and complete editing of the animals on their farms, control of milk production, meat, genetics and reproduction.
- BovMilk: Managing dairy farms with structured data on production, herd, daily activities and financial information to increase production and reduce costs. Partnership with Embrapa, in the Southeast Livestock and Digital Agriculture units.
- BovAssist: support for the daily activities of field agents, for consulting structured information about assisted cattle ranchers and standardized field routines to improve their efficiency.
- BovImpact: Calculating Greenhouse Gas (GHG) emissions and the socio-environmental compliance status of dairy farms to add transparency and compliance.
- BovInsights: Corporate control panel for analyzing structured data from BovControl Platform products to improve the industry's decision-making capacity.

Any and all functionalities, application programming interfaces and tools offered as part of the BovControl platform offered online and through mobile applications (the "Service"). Specific terms may apply to You or any of the Services. Such specific terms are incorporated herein by reference and form an integral part of this document.

### 1.2. Modification or discontinuation of the Service.

We may add, modify or discontinue any feature, functionality or any other tool, within the Service and/or Sites, at our sole discretion and without prior notice. However, if we make any material adverse changes to the Service's core functionality, we will notify you by posting a notice on the Sites and/or through the Service or by sending you an email.

### 1.3. Without conditioning to future versions and improvements.

You acknowledge that your purchase of the Service and/or Third Party Services (as defined below) herein is not contingent upon our delivery of any future release of any functionality or feature, including but not limited to the continuation of: (i) a particular Service beyond your current Subscription Term; or (ii) Third Party Services, nor rely on any public comments we make, whether oral or written, regarding any future functionality or features.

#### 1.4. Ability to accept the Terms.

If you access and use the Sites and/or the Service, you represent and warrant that you are at least 16 years of age . The Sites and/or Services are intended only for individuals sixteen (16) years of age or older . We reserve the right to request proof of age at any time in order to verify compliance with this paragraph.

## **2. Account registration and administration.**

### 2.1. Account registration.

To register for the Service for the first time, you must create an account with the Service. By creating an account (“Account”) and registering for the Service, you become, individually or on behalf of your company or the legal entity in whose name you created the Account, a customer of BovControl (the “Customer”). The first user of the Account is automatically appointed as the administrator of the Account (the “Administrator”).

### 2.2. Your registration information.

By creating an Account or when you are added to an Account and create your user profile (“User Profile”), you: (i) agree to provide us with accurate, complete and current registration information about yourself; (ii) you acknowledge that it is your responsibility to ensure that your password remains confidential and secure; (iii) you agree that you are fully responsible for all activities that occur under your User Profile and password, including any integration or any other use of third party products or services (and associated data disclosure) in connection with the Service; and (iv) you agree to notify us immediately in writing if you become aware of any unauthorized access or use of your Account or User Profile and/or any breach of these Terms. We may assume that all communications we receive under your User Profile are from you. Customer will be solely responsible for any losses, damages, liabilities and expenses incurred by us or any third party due to any unauthorized use of the Account by you or any other User or third party on your behalf.

### 2.3. User verification.

You understand and agree that we may require you to provide information that can be used to confirm your identity and help ensure the security of your Account and/or User Profile. In the event that you or the Administrator lose access to an Account or request information about an Account, we reserve the right to ask you or such Administrator (as

applicable) for any verification that we deem necessary before restoring access or providing information about that Account.

#### 2.4. Account Administrators.

The Administrators of an Account are, individually and jointly, considered authorized representatives of the Customer, and any decision or action taken by any Administrator shall be considered a decision or action by the Customer. An Administrator may assign or add other account members as Administrators, who will have important privileges and controls over use of the Service and Account, including but not limited to: (i) controlling your (and other Users') use of the account; (ii) purchase, upgrade or simplify the Service; (iii) create, monitor or modify User actions and permissions; (iv) manage access to, control, remove, share posts or otherwise alter all or part of Customer Data (as defined below); and (v) integrate or disable integration with Third Party Services. You also acknowledge that your Account may be managed by a representative of the legal entity that owns or controls the domain of the email address with which your Account was created or registered.

#### 2.5. Other users.

There are various types of Account users such as guests, viewers and staff members , all defined within the Service and referred to herein as "Contributors" and, collectively with Administrator, "Users". The features and functionality available to Users are determined by the respective subscription plan governing such Account, and each Authorized User's privileges are assigned and determined by the Account Administrator.

#### 2.6. Responsibility for Authorized Users.

Customer is solely responsible for understanding the settings, privileges and controls for the Service and for controlling who Customer allows to become a User and what the settings and privileges are for such User, including but not limited to a User's right to invite other Users (whether paid or unpaid), the right to access or modify or share the structured dataset, dashboards, documents, etc. Customer is responsible for the activities of all of its Users, including Order Forms they may place and how Users use Customer Data, even if those Users are not in Customer's organization or domain. Furthermore, Customer acknowledges that any action taken by a User of Customer's Account is deemed by us to be action authorized by Customer; therefore, the Customer will have no claim in this regard.

### **3. Your Customer Data.**

#### 3.1. Client's data.

Customer Data is any data, file attachments, text, images, reports, personal information or any other content uploaded or submitted, transmitted or otherwise made available to or through the Service by you or any User and processed by us on behalf of ("Customer

Data”). For the avoidance of doubt, Anonymous Information (as defined below) is not considered Customer Data. Customer retains all rights, title, ownership and control over Customer Data as submitted to the Service. Subject to these Terms, Customer grants us a limited, worldwide, royalty-free license to access, use, process, copy, distribute, perform, export and display Customer Data, and, only to the extent that we reformat Customer Data Customer for display on the Service constitutes a modification or derivative work, the foregoing license also includes the right to make modifications and derivative works. The foregoing license is granted solely to: (i) maintain and provide you with the Service; (ii) prevent or resolve technical or security issues and resolve support requests; (iii) investigate when we have a good faith belief (or receive a complaint alleging it) that such Customer Data violates these Terms; (iv) comply with a valid legal subpoena, request or other legal process; and (v) as expressly permitted in writing by you.

### 3.2. Responsibility for Compliance of Customer Data.

You represent and warrant that: (i) you own or have obtained all necessary rights, licenses, consents, permissions, powers and/or authorizations to grant the rights granted herein in any Customer Data that you submit, post or display through the Service; and (ii) the Customer Data you submit, your use of that Customer Data and our use of that Customer Data, as set out in these Terms, do not (a) infringe or violate (and shall not infringe or violate) patents, copyrights, trademarks or other intellectual property, proprietary rights or privacy, data protection or publicity rights of others; (b) violate, and shall not violate, any applicable local, state, federal and international laws, regulations and conventions, including those relating to privacy and data transfer and export (the “Laws”); (c) violate and shall not violate any of your or third party policies and terms governing Customer Data. In addition to our security and data protection obligations expressly set out in Section 6, we assume no responsibility or liability for Customer Data, and you will be solely responsible for Customer Data and the consequences of its use, disclosure, storage or transmission. of these data. It is clarified that BovControl will not monitor and/or moderate Customer Data and that there will be no claim against BovControl for not doing so.

### 3.3. No confidential data.

You must not submit to the Service data that is protected by special legislation and requires exclusive treatment, including but not limited to (i) categories of data listed in European Union Regulation 2016/679, Article 9(1), or any similar legislation or regulation in another jurisdiction; (ii) any protected health information subject to the Health Insurance Portability and Accountability Act (“HIPAA”), as amended and supplemented, or any similar legislation in another jurisdiction, unless Customer and BovControl separately enter into an Agreement HIPAA Business Partner; and (iii) credit, debit or other payment card details subject to PCI DSS or any other credit card regime.

## **4. Public User Submissions.**

### 4.1. Public User Submissions.

The Sites and Applications may contain certain features that allow you to publicly submit comments, information and other materials (collectively, "Public User Submissions") and to share those Public User Submissions with other Users or the public. By submitting Public User Submissions through the Sites and Applications, you grant us a license to access, use, copy, reproduce, process, adapt, publish, transmit, host and display the Public User Submissions for any purpose or business, including , among others, to publicize and promote BovControl, the Service and/or the Sites and Applications and for any other lawful purpose, in any media format (for example: printed, on websites, electronically or by transmission), and you hereinafter waives or, to the extent waiver is legally prohibited, assigns to BovControl any moral rights in its Public User Submissions.

### 4.2. Responsibility for Public User Submissions.

You acknowledge and agree that: (i) you own or have obtained all rights, licenses, consents, permissions, powers and/or authorizations necessary to grant the rights granted herein in any Public User Submissions that you submit, post or display through the Service ; (ii) we do not control and are not responsible for other content and/or submissions posted on our Sites and/or Service by others; (iii) by using the Service and/or Sites and Applications, you may be exposed to content and/or submissions from other users or visitors to the Sites and Applications that are offensive, indecent, inaccurate, deceptive or illegal.

## **5. Intellectual property rights; License.**

### 5.1. Our intellectual property.

The Service and the Sites and Applications, including materials such as software, application programming interface, design, text, editorial materials, informational text, photographs, illustrations, audio clips, video clips, artwork and other graphic materials, names , logos, trademarks and service marks (excluding Customer Data), any and all related or underlying technology, and any modifications, enhancements or derivative works thereof (collectively, "BovControl Materials"), are the property of BovControl and its licensors, and may be protected by applicable copyright or other intellectual property laws and treaties. As between you and BovControl, BovControl retains all right, title and interest, including all intellectual property rights, in the BovControl Materials.

### 5.2. Customer Reference.

Customer acknowledges and agrees that BovControl has the right to use Customer's name and logo to identify Customer as a BovControl customer or Service User on

BovControl's website, in marketing materials or in public announcements. The Customer may revoke this right at any time by contacting [hello@bovcontrol.com](mailto:hello@bovcontrol.com).

### 5.3. Your access and use rights.

Subject to the terms and conditions of these Terms and your compliance therewith, we grant you a limited, worldwide, non-exclusive, non-transferable right to access and use the Service and Sites and Apps, during the applicable Subscription Term, solely for the internal purposes of Client.

### 5.4. Usage Restrictions.

Except as expressly permitted in these Terms, you may not and must not permit an Authorized User or any third party to: (i) give, sell, rent, lease, timeshare, sublicense, disclose, publish, assign, trade, resell, display, transmit, broadcast, transfer or distribute any part of the Service or the Sites and Applications to any third party, including but not limited to its affiliates, or use the Service under any agency service agreement; (ii) circumvent, disable or otherwise interfere with security-related features of the Sites and Applications or Service or features that prevent or restrict the use or copying of any content or that impose limitations on the use of the Service or Sites and Applications; (iii) reverse engineer, decompile or disassemble, decrypt or attempt to derive the source code of the Service or Sites and Applications, or any components thereof; (iv) copy, modify, translate, correct, enhance, alter, transform or create derivative works from the Service or Sites and Application, or any part thereof; (v) take any action that imposes or may impose (in BovControl's sole discretion) an unreasonable or disproportionately large load on BovControl's infrastructure or other infrastructure that supports the Sites and Applications or Service; (vi) interfere or attempt to interfere with the integrity or proper functioning of the Service or Sites and Applications, or any related activities; (vii) remove, deface, obscure or alter any identification, attribution or copyright notices, trademarks or other proprietary rights of BovControl or third parties affixed or provided as part of the Service or Sites and Applications, or use or display logos of Service or Sites and Applications without the prior written approval of BovControl; (viii) use the Service or Sites and Applications for competitive purposes, including to develop or improve a competing service or product; or (ix) encourage or assist any third party (including other Authorized Users) to perform any of the foregoing acts.

### 5.5. Feedback.

As a User of the Service and/or the Sites and Applications, you may provide suggestions, comments, feature requests or other feedback for any BovControl Materials, Service, API (if you are the Administrator) and/or Sites and Applications from BovControl ("Feedback"). Such Feedback is considered an integral part of BovControl's materials and, as such, is the exclusive property of BovControl, without any kind of restrictions or limitations on use. BovControl may implement or reject such Feedback, without any restriction or obligation of any kind. You (i) represent and warrant that such Feedback is accurate, complete and does not violate third party rights; (ii) irrevocably

assigns to BovControl any right, title and ownership you may have in such Feedback; and (iii) expressly and irrevocably waive any and all claims relating to any past, present or future moral rights, artistic rights or any other similar rights throughout the world in such Feedback.

## **6. Privacy and Security.**

### 6.1. Safety.

BovControl implements reasonable security measures and procedures to help protect your Customer Data.

### 6.2. Privacy Policy.

As part of accessing or using the Service and the Sites and Applications, we may collect, access, use and share certain Personal Data (as defined in [the Privacy Policy](#).) from and/or about you. Please read our [Privacy Policy](#), which is incorporated herein by reference, for a description of these data collection and use practices.

### 6.3. Anonymous information.

Notwithstanding any other provision of these Terms, we may collect, use and publish Anonymous Information (defined below) relating to your use of the Service and/or Sites and Apps, and disclose it for the purpose of providing, improving and advertising our products and services. , including the Sites and Applications and the Service, and for other commercial purposes. "Anonymous Information" means information that does not allow the identification of an individual, such as aggregated and analytical information. BovControl owns all Anonymous Information collected or obtained by BovControl.

## **7. Third Party Services; Links.**

### 7.1. Third Party Services.

The Service allows you to purchase and interact with certain third-party services, products, applications and tools in connection with the Service, including but not limited to third-party applications and widgets offered through our integration offering or with which you choose to opt out. connect through our API, as part of the Service (collectively, the "Third-Party Services").

### 7.2. Independent relationship.

You acknowledge and agree that, regardless of the manner in which these Third Party Services may be offered to you, we are merely acting as an intermediary platform between you and these Third Party Services, and we do not in any way endorse any such Third Party Services, nor will we be liable in any way with respect to such Third

Party Services. Your relationship with these Third Party Services and any terms governing your payment for and use of these Third Party Services, including but not limited to the collection, processing and use of your data by these Third Party Services, are subject to a separate contractual agreement between you and the Third Party Service provider (the "Third Party Agreement"). We are not a party to, and are not responsible in any way for, your or the Third Party Service provider's compliance with the Third Party Agreement.

### 7.3. Integration with Third Party Service and your Customer Data.

Through the Service, you and any other Authorized User within the Account may allow an integration of your Account, including panels within your Account (or part thereof), with Third Party Services, which will allow the exchange, transmission, modification or removal of data between us and the Third Party Service, including but not limited to Customer Data, the scope of which is determined by the applicable actions defined by such integration. You acknowledge that any access, collection, transmission, processing, storage or any other use of data, including Customer Data, by a Third Party Service is governed by the Third Party Agreement, including any applicable privacy policy, and BovControl does not is responsible for any access, collection, transmission, processing, storage or any other use of data, including Customer Data, by the Third Party Service, nor for the actions, omissions and general privacy and security practices of the Third Party Service. By integrating and/or using the Third Party Services, you acknowledge and agree that: (a) you are solely responsible for your compliance with applicable privacy restrictions, laws and regulations, including your use of the Third Party Service and other data that you may perform or allow third parties, including the Third Party Service, to perform; (b) the activities and use of data by you and any other User within the Account may result in a modification and/or removal of data, either in the Account (ie Customer Data) or in the Third Party Integrated Service. We will have no obligation of any kind for any modification and/or removal of data either in the Account with us and/or the integrated Third Party Service.

### 7.4. Conditions of Use and Limitations.

Both BovControl and the Third Party Service may impose, each in its sole discretion, additional conditions or limitations on your access and use of certain Third Party Services, including, but not limited to, imposing a quota limited to the number of shares or other uses ( as the case may be). Such additional conditions or limitations must be indicated, where relevant, within the Service or the Third Party Service or otherwise notified to you or any other relevant User of the Account.

### 7.5. Payment for Third Party Services.

The Third Party Services may be offered free of charge or for a certain fee, charged directly by the Third Party Service or by BovControl. Whenever the Third Party Service requires a payment, it will be indicated next to the Third Party Service offer, unless that price is included in the Subscription Plan (as defined below) for the Service. Whenever

BovControl bills the Client on its own behalf and not as an agent representing the Third Party Service, payment terms, including payment of fees, renewal and refund policy, will be governed by Sections 8 and 9 hereof. Whenever BovControl bills Customer on behalf of Third Party Services, Customer acknowledges that BovControl performs only an intermediary function to facilitate or collect applicable fees and taxes to Customer for the Third Party Service. Therefore, all payment-related matters, including payment of fees, renewal policy, and refunds, are governed by the Third-Party Agreement.

#### 7.6. Changing Fees.

Customer acknowledges that BovControl and any Third Party Service may change Third Party Service fees from time to time, including imposing a new charge for a Third Party Service that has been provided free of charge.

#### 7.7. Discontinuation of a Third Party Service.

BovControl and the Third Party Service reserve the right to discontinue use or suspend the availability of any Third Party Service, for any reason and without obligation to provide any explanation or notice. Such discontinuation may result in the inability to use certain features and actions of the Third Party Service in conjunction with our Service.

#### 7.8. Links.

The Third Party Sites and Applications, Service and/or Services may contain links to third party websites that are not owned or controlled by us ("Links"). You acknowledge that we have no control over and assume no responsibility for the content, privacy policies or practices of any third-party websites. You: (i) are solely responsible for your use of and linking to third party websites and any content you may submit or post on a third party website; and (ii) expressly releases us from any and all liability arising out of your use, and, in the case of a Customer, all Users' use, of any third party website. Therefore, we recommend that you read the terms and conditions and privacy policy of each third-party website you choose to visit.

#### 7.9. Limitations of Liability.

BovControl has no responsibility for any third-party links or services, including but not limited to the operability or interoperability of such third-party services with our service, security, accuracy, reliability, data protection and processing practices, and the quality of its offers, as well as any acts or omissions of third parties. By accessing and/or using the Third Party Services, you acknowledge that your access to and use of the Third Party Services is at your sole discretion and risk, and you are solely responsible for ensuring that the operation and practices of such Third Party Services and your respective third-party agreement meet your needs.

## **8. Term of Subscription, Renewal and Fees Payment.**

### **8.1. Order form.**

Our order form may be completed and submitted in a number of ways, including via an online form, on-product screens or any other mutually agreed offline form submitted by the Customer or any other BovControl User, including via mail, email or any other electronic or physical delivery mechanism "Order Form"). This Order Form will, at a minimum, list the Service ordered, subscription plan, term and associated fees.

### **8.2. Subscription Term.**

The Service is provided on a subscription basis for the term specified in your Order Form in accordance with the respective subscription plan purchased in the Order Form (the "Subscription Term" and the "Subscription Plan", respectively; collectively, the "signature").

### **8.3. Subscription Fees.**

As consideration for providing the Service (other than the Trial Service), Customer shall pay us the fees applicable to the Subscription purchased, as set forth in the applicable Order Form (the "Subscription Fees"). Unless otherwise noted, Subscription Fees are stated in US Dollars. Customer authorizes us, either directly or through our payment processing service, to charge the Subscription Fees to the payment method selected by Customer, on the due date. Unless expressly set forth herein, Subscription Fees are non-cancellable and non-refundable. We reserve the right to change Subscription Fees at any time, upon notice to Customer, if such change may affect Customer's existing subscriptions upon renewal. In case of non-recovery of the fees due by the Customer, we may, at our sole discretion (but we are not obliged to do so), try to charge later and/or suspend or cancel the Account, without prior notice.

### **8.4. Taxes.**

Subscription Fees exclude any and all taxes (including, without limitation, value-added tax, sales tax, use tax, excise tax, goods and service tax, etc.), duty or tariff that may be imposed in connection with to these Terms and the purchase or sale of the Service hereunder ("Taxes"), except for Taxes that are levied on our income. If Customer is located in a jurisdiction that requires Customer to deduct or withhold taxes or other amounts on any sums owed to us, please notify us in writing immediately, and we will endeavor to avoid any withholding Taxes. However, in any event, Customer will assume sole responsibility and obligation to pay such Tax, and such Tax will be deemed to be added to the Subscription Fees owed by Customer.

### **8.5. Subscription Upgrade.**

During the Subscription Term, Customer may upgrade its Subscription Plan by: (i) adding Authorized Users; (ii) upgrading to a higher type of Subscription Plan; (iii) adding complementary features and functionality; and/or (iv) upgrading to a longer Subscription Term (collectively, the "Subscription Upgrades"). Some Subscription

Upgrades or other changes may be considered a new purchase and will therefore restart the Subscription Term, but others will not, as indicated in the Service and/or the Order Form. After a Subscription Upgrade, Customer will be charged the applicable additional Subscription Fees at the then-current rates (unless otherwise indicated in an Order Form): (1) prorated for the remainder of the Term current Subscription Term, or (2) whenever the Subscription Term is restarted due to a Subscription Update, Subscription Fees already paid by Customer will be deducted from the new updated Subscription Fees, and the difference will be due by Customer on the date that such a Subscription Upgrade was made.

#### 8.6. Excessive use.

We shall be entitled, including but not limited to where, in our sole discretion, we believe that the Customer and/or any of its Users have used the Service in an erroneous or excessive manner compared to the intended standard usage (in our sole discretion), to offer a Subscription at different prices and/or impose additional restrictions on uploading, storing, downloading and using the Service, including, without limitation, restrictions on Third Party Services, network traffic and bandwidth, size and/or duration of content, quality and/or format of content, sources of content, volume of download time, etc.

#### 8.7. Invoicing.

As part of registering or submitting billing information to the Service, Customer agrees to provide us with current, accurate and complete billing information, and Customer authorizes us (either directly or through our affiliates, subsidiaries or other third parties) to charge, request and collect payment (or otherwise debit, refund or perform other collection actions) from Customer's payment method or designated bank account, and to make any inquiries we deem necessary to validate Customer's account or designated payment methods in order to ensure prompt payment, including for the purpose of receiving updated payment information from the Customer's credit card company or bank account (for example, updating the expiration date or card number, as informed to us by the credit card company Customer's credit card).

#### 8.8. Automatic subscription renewal.

In order to ensure that Customer does not experience any interruption or loss of services, Customer's Subscription includes the option of automatic renewal by default. Therewith, unless Customer turns off the automatic renewal option or cancels prior to expiration, the Subscription will automatically renew at the end of the applicable Subscription Term, for a renewal period equal in time to the original Subscription Term (excluding extended periods ) and, unless otherwise notified to Customer, for the same price (subject to applicable tax changes and excluding any discount or other promotional offer provided for the first Subscription Term). Accordingly, unless the Subscription is canceled by Customer or us prior to expiration, we will attempt to automatically charge Customer the relevant Subscription Fees at or immediately prior

to the expiration of the applicable Subscription Term. If you wish to avoid automatic renewal, you must cancel your Subscription (or turn off the automatic renewal option) prior to expiration at any time in your Account settings. Except as expressly set forth in these Terms, if a Customer cancels its Subscription during a Subscription Term, the Subscription will not renew for an additional period, but the Customer will not be refunded or credited for any unused period within the Subscription Period.

#### 8.9. Discounts and promotions.

Unless otherwise expressly stated in a separate legally binding contract, if Customer receives a special discount or other promotional offer, Customer acknowledges that upon renewal of its Subscription, BovControl will renew such Subscription at the then applicable Subscription Rate of the renovation.

#### 8.10. Credits.

Any credits that may accrue to Customer's Account, for whatever reason (the "Credits"), will expire and are no longer effective whichever occurs first: (i) expiration or termination of the applicable Subscription under the Account to which such Credits were awarded ; or (ii) in the event that such Credits are accumulated in an Account with Trial Subscription (as defined below) that has not been upgraded to a Subscription Plan, after 90 days have elapsed since the acquisition of such Credits. Unless otherwise noted, Credits may be used to pay for the Services only, and not for any Third Party Services or other payment of any kind. Whenever fees are due for any Service, accrued Credits will first be deducted against the Subscription Fees and the balance will be charged to Customer's respective payment method. Credits will have no cash value (except for the purchase of Services under the limited terms specified herein) or trade-in value, and will not be transferable or refundable.

#### 8.11. Payment through Reseller.

If Customer purchased a Service from a reseller or distributor authorized by us ("Reseller"), to the extent there is any conflict between these Terms and the agreement between Customer and the relevant Reseller, including any purchase order ("Agreement with the Dealer"), these Terms will prevail between the Customer and BovControl. Any rights granted to Customer and/or any other User in the Reseller Agreement that are not contained in these Terms apply only in connection with Reseller. In this case, the Customer must seek redress, exercise or fulfillment of such rights exclusively with the Reseller, and not with BovControl. For clarity, Customer and its Users' access to the Service is subject to Reseller's receipt of payment of the applicable Fees paid by Customer to Reseller. Customer acknowledges that at any time, at our discretion, the collection of Subscription Fees may be assigned to us, whereby Customer shall pay us the relevant Subscription Fees directly.

## **9. Refund Policy; Chargeback.**

### 9.1. Refund policy.

If you are not satisfied with your initial purchase of a Service, you may terminate that Service by providing us with written notice within 30 days of first ordering those Services (the "Refund Period"). In the event Customer terminates such initial purchase of a Service within the Refund Period, we will refund Customer the prorated portion of any unused and unexpired Subscription Fees prepaid by Customer in respect of such closed Subscription period, unless if another sum is required by applicable law, in the same currency in which they were originally paid (the "Refund"). Refund applies only to Customer's initial purchase of the Service and does not apply to additional purchases, upgrades, modifications or renewals of such Service. Please note that we will not be responsible for refunding differences caused by changing exchange rates or fees that have been charged to the Customer by a third party, such as bank transfer fees. After the Refund Period, Subscription Fees will be non-refundable and non-cancelable. To the extent permitted by law, if we discover that notice of cancellation has been given in bad faith or in an illegitimate attempt to avoid payment for Services actually received and enjoyed, we reserve the right to reject Customer's request for a refund. Subject to the foregoing, upon termination by Customer pursuant to this Section 9.1, all outstanding payment obligations shall be immediately due for the Subscription Term used and Customer shall promptly remit to BovControl any fees owed to BovControl under these Terms.

### 9.2. Non-Refundable services.

Certain Services may be non-refundable. In such event, we will mark such Services as non-refundable, and Customer will not be entitled (and under no obligation to do so) to terminate the Service and obtain a Refund.

### 9.3. Chargeback.

If, at any time, we record a decline, chargeback or other rejection of a charge of any due and payable Subscription Fees on Customer's Account ("Chargeback"), this will be considered as a breach of Customer's payment obligations hereunder, and Customer's use of the Service may be disabled or terminated and such use of the Service will not resume until Customer re-subscribes for any such Service, and pay any applicable Subscription Fees in full, including any fees and expenses incurred by us and/or any Third Party Service for each Chargeback received (including handling and processing charges and fees incurred by the payment processor), without derogating from any other remedy that may be applicable to us under these Terms or applicable law.

## **10. Trial Service; Pre-Released Services**

### 10.1. Trial Service.

From time to time, we may offer part or all of our Services in a free, no-obligation trial ("Trial Service"). The term of the Trial Service will be as communicated to you within the Service on an Order Form, unless earlier terminated by Customer or us for any reason or no reason. We reserve the right to modify, cancel and/or limit this Trial Service at any time and without liability or explanation to you. With respect to a Trial Service consisting of a trial version of the Subscription Plan ("Trial Subscription"), upon termination of the Trial Subscription we may change the Account web address at any time without prior notice by written.

#### 10.2. Pre-Released Services.

Please note that we may, from time to time, offer certain Services in Alpha or Beta versions (the "Pre-Release Services") and we will use reasonable efforts to identify such Pre-Release Services as such. Pre-Release Services are services that are still under development and therefore may be down or incomplete, and may be buggy, disrupted, and/or not function as intended and designed more than usual.

#### 10.3. Terms Governing the Trial Service and Pre-Release Services.

The Trial Service and Pre-Release Services are governed by these Terms. However, notwithstanding anything to the contrary, in these Terms or elsewhere, with respect to the Trial Service and Pre-Launch Services, (i) such services are licensed herein on an "As-Is", "With All Faults", "As Available" basis, without warranties, express or implied, of any kind; and (ii) in no event the aggregate liability of BovControl, its affiliates or its third party service providers, under these terms or otherwise in connection therewith (including the Sites and Applications, the Service and Third Party Services), will exceed \$100. We make no promises that any Trial Services and/or Pre-Release Services will be made available to you and/or will be generally available.

## **11. Term and Termination; Suspension.**

#### 11.1. Term.

These Terms are in full force and effect from the Effective Date until the end of the Service underlying the Account, paid or unpaid, unless otherwise terminated in accordance with these Terms.

#### 11.2. Termination with cause.

Either you or we may terminate the Service and these Terms upon written notice if (a) the other party materially breaches these Terms and, to the extent the breach is curable, fails to cure such breach within a period reasonable tolerance, which shall not be less than 10 days after written notice from the non-infringing party; or (b) the other party ceases its business operations or becomes subject to bankruptcy proceedings and the proceedings are not terminated within 45 days.

#### 11.3. Termination by the Customer.

Customer may terminate its Subscription to the Service by canceling the Service and/or deleting the Account, but such termination does not waive Customer's obligation to pay the applicable Subscription Fees, except where such termination is made within the Reimbursement Period. Pursuant to Section 9 above, unless otherwise mutually agreed by Customer and us in a written document, the effective date of such termination will take effect at the end of the then-current Subscription Period, and Customer's obligation to paying Subscription Fees by the end of such Subscription Term will remain in full force and effect, and Customer will not be entitled to a refund for any prepaid Subscription Fees.

#### 11.4. Effect of termination of the Service.

Upon termination or expiration of these Terms, the Customer Subscription and all rights granted to you hereunder will expire, and we may change the Account web address. If Customer does not delete Customer Data from the Account, we may continue to store and host it until Customer Data is deleted by us in our sole discretion. Therefore, this period may be terminated by us at any time, with or without prior notice to the Customer, and thereafter Customer Data will be deleted. Customer acknowledges the foregoing, and it is its sole responsibility to delete Customer Data prior to the termination or expiration of these Terms. Therefore, we will have no liability to the Customer, nor to the User or third parties, in relation to such data. Unless expressly stated herein, termination or expiration of these Terms will not relieve Customer of its obligation to pay the applicable Subscription Fees.

#### 11.5. Continuity of clauses.

Sections 2.6 (Liability for Authorized Users), 3 (Customer Data), 6 (Privacy and Security), 7 (Third-Party Services), 8 (Subscription Term, Renewal and Fees Payment) regarding Subscription Fees do not paid, 10.3 (Terms Governing Trial Services and Pre-Release Services), 11 (Term and Termination; Suspension), 12 (Confidentiality), 13 (Warranty Disclaimer), 14 (Limitations of Liability), 20 (General Provisions) will survive termination or expiration of these Terms and will continue in full effect in accordance with their applicable terms.

#### 11.6. Suspension.

Without voiding our above termination rights, we may decide to temporarily suspend the Account and/or a User Profile (including any access thereto) and/or our Service, in the following events: (i) if we believe, in our sole discretion, that you or a third party are using the Service in a manner that could cause a security risk, cause harm to us or a third party, and/or increase liability for us or a third party; (ii) if we believe, in our sole discretion, that you or any third party are using the Service in violation of these Terms or applicable law; or (iii) if Customer's payment obligations under these Terms are or are likely to become due and unpaid. The above rights of suspension are in addition to any remedies that may be available to us under these Terms and/or applicable law.

## **12. Confidentiality.**

### **12.1. Confidential Information.**

In connection with these Terms and the Service (including your evaluation), each party ("Disclosing Party") may disclose to the other party ("Receiving Party") non-public business, product, technology and marketing information, including but not limited to , customer lists and information, know-how, software and any other non-public information that is identified as such or should reasonably be understood to be confidential given the nature of the information and the circumstances of disclosure, disclosed both before and after the Effective Date (the "Confidential Information"). For the avoidance of doubt, (i) Customer Data is considered Confidential Customer Information, and (ii) our Sites, Apps, Service, Trial Service and/or Pre-Launch Services, including their underlying technology, and their related performance, as well as any data, reports and materials we provide to you in connection with your evaluation or use of the Service, are considered our Confidential Information. Confidential Information does not include information that (a) is or becomes generally available to the public without breach of any obligation owed to the Disclosing Party; (b) has been known to the Receiving Party prior to its disclosure by the Disclosing Party, without breach of any obligation owed to the Disclosing Party; (c) is received from a third party without breach of any obligation owed to the Disclosing Party; or (d) has been independently developed by the Receiving Party without any use of or reference to the Confidential Information.

### **12.2. Confidentiality Undertakings by the Receiving Party.**

The Receiving Party will (i) take at least reasonable steps to prevent unauthorized disclosure or use of Confidential Information and will limit access thereto to employees, affiliates, service providers and agents on a need-to-know basis and who are subject to confidentiality obligations at least as restrictive as those contained herein; and (ii) will not use or disclose Confidential Information to third parties, except as part of complying with these Terms and as such disclosure to the Receiving Party's legal or financial advisors is necessary or in connection with a due diligence process that the Receiving Party is undergoing , provided that such disclosure is governed by confidentiality obligations at least as restrictive as those contained herein.

### **12.3. Compelled Disclosure.**

Notwithstanding the foregoing, Confidential Information may be disclosed pursuant to an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body; provided, however, to the extent legally permitted, the Receiving Party shall use its best efforts to send prompt written notice of such court order or requirement to the Disclosing Party, to permit the Disclosing Party to seek injunctive relief or otherwise prevent or restrict such disclosure.

### **13. Warranty Disclaimer.**

Notwithstanding anything in these terms or elsewhere that states otherwise, and to the fullest extent permitted by applicable law:

13.1. Except as expressly set forth herein, the Sites, Applications and Service are provided on an “as is”, “with all faults” and “as available” basis, and without warranties of any kind. we and our affiliates, third parties, agents and suppliers (including third party service providers) hereby disclaim any and all representations and warranties of any kind, including but not limited to warranties and/or representations of merchantability, functionality, title, fitness for a specific purpose and non-infringement, whether express, implied or statutory.

13.2. We and our suppliers do not warrant and expressly disclaim any warranties or representations that the Service and the Sites and Apps, including access to and use thereof, will be uninterrupted, timely, secure and error-free, that data will not be lost, that defects will be corrected or that the Sites, Applications and/or Services will be free of viruses or other harmful code. We and our suppliers further disclaim any liability for any delay, failure, interception, alteration, loss or other damage that you and/or your data (including customer data) may suffer and which are beyond our control.

13.3. Except as expressly set out herein, we do not warrant and expressly disclaim any warranties or representations (i) that our service (or any part thereof) is complete, accurate, of any quality, reliable, adequate or compatible with any of your contemplated activities , devices, operating systems, browsers, software or tools (or which will remain such at any time), or comply with any laws applicable to you; and/or (ii) relating to any content, information, report or results you obtain through the Service and/or the Sites and Applications.

### **14. Limitation of Liability.**

Notwithstanding anything in these terms or elsewhere that states otherwise, and to the fullest extent permitted by applicable law:

14.1. In no event shall any party to this agreement and its affiliates, contractors, agents and suppliers (including third-party service providers) be liable under or otherwise in connection with these terms for (i) any indirect, exemplary, special, consequential, incidental or punitive; (ii) any anticipated loss of earnings, expenses or savings; (iii) any loss or damage relating to data, use, business, reputation, income or goodwill; and/or (iv) failure of security and safety measures, whether in contract, tort or under any other theory of liability or otherwise, and regardless of whether or not such party has been advised in advance of the possibility of such damages, and even if a correction fails in its essential purpose.

14.2. Your payment obligations hereunder or, in the case of a customer, by any of the users underlying your account, in no event shall the entire aggregate liability of any party, its affiliates, third parties, agents and vendors (including its third party service providers ) under or otherwise in connection with these terms (including the Sites, Apps and the Service) will exceed the total amount of fees actually paid by you (if any) during the 12 calendar months preceding the event giving rise to such liability. This limitation of liability is cumulative and not per incident.

## **15. Specific Laws; Reasonable Allocation of Risks.**

### 15.1. Specific laws.

Except as expressly provided in these Terms, we make no representations or warranties that your use of the Service is appropriate in your jurisdiction. Unless otherwise stated herein, you are responsible for your compliance with any applicable local and/or specific Laws, as applicable to your use of the Service.

### 15.2. Reasonable allocation of risks.

You hereby acknowledge and confirm that the limitations of liability and disclaimers of warranty contained in these Terms are agreed by you and us, and we both consider such limitations and allocation of risks to be commercially reasonable and appropriate to our commitment hereunder. document, and both you and we rely on these limitations and allocation of risk in determining whether or not to accept these Terms.

## **16. Third Party Components within Our Service.**

Our Service includes third-party code and libraries that are subject to third-party open source license terms ("Open Source" and "Open Source Terms", respectively). Some of these Open Source Terms provide that, to the extent applicable to the respective Open Source licensed here, such terms prevail over any conflicting license terms, including these Terms. We use our best efforts to identify these Open Sources within our service, therefore, we encourage Customer to familiarize themselves with these Open Source Terms. Please note that we use best efforts to use only Open Source that does not impose any obligations or affect Customer Data or related intellectual property (other than as stated in the Open Source Terms and here), in an ordinary use of our Service that does not involve any independent modification, distribution or use of this Open Source. Notwithstanding anything to the contrary, we hereby make no warranty or indemnity with respect to any Open Source.

## **17. Export Controls; Sanctions.**

The Service may be subject to US or foreign export controls, laws and regulations (the "Export Controls"), and you acknowledge and confirm that: (i) you are not located in or use, export, re-export or import the Service (or any part thereof), on or for any person, entity, organization, jurisdiction or otherwise, in violation of the Export Controls; (ii) you

are not: (a) operating, ordinarily resident or incorporated under the laws of a country or territory that is subject to or includes United States economic or trade sanctions (currently Cuba, Iran, Syria, Korea or the Crimea region of Ukraine), (b) is identified on a list of prohibited or restricted persons, such as the U.S. Treasury Department's List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons, or (c) is otherwise way, the target of US sanctions. Customer is solely responsible for complying with Export Controls and applicable sanctions that may impose additional restrictions, prohibitions or requirements on the use, export, re-export or import of the Services and/or Customer Data; and (iii) customer data is not controlled by the United States International Traffic in Arms Regulations or similar laws in other jurisdictions, or otherwise requires special permission or license with respect to its use, import, export or re-export under the terms of this document.

## **18. Modifications.**

We may occasionally make changes to these Terms for valid reasons, such as adding new functions or features to the Service, technical adjustments, typos or error correction, for legal or regulatory reasons, or for any other reason we deem necessary, in our sole discretion. criterion. When we make material changes to these Terms, we will notify Customer as appropriate under the circumstances, for example by displaying a prominent notice on the Service or sending Customer an email. Your continued use of the Service after the changes are implemented will constitute your acceptance of the changes.

## **19. Government Use.**

If Customer is part of a US federal, state, or local government agency, department, or other public agency (a "Government Customer"), Government Customer agrees that the Service covered by these Terms qualifies as "Commercial Computer Software " and "Commercial Computer Software Documentation," within the meaning of Federal Acquisition Regulation ("FAR") 2.101, FAR 12.212, Federal Defense Acquisition Regulation Supplement ("DFARS") 227.7201, and DFARS 252.227-7014. Government Customer further agrees that the terms of this Section 19 apply to Customer. The Government Customer's technical data and software rights relating to the Service include only those rights normally provided to the public as specified in these Terms pursuant to FAR 12.212, FAR 27.405-3, FAR 52.227-19, DFARS 227.7202-1 and the Regulation General Services Acquisition ("GSAR") 552.212-4(w) (as applicable). In no event shall the source code be provided or considered a deliverable product or software pursuant to these Terms. We do not grant any license to any Government Customer for any source code contained in any product or software. If a government customer needs rights not granted under the Terms, it must negotiate with us to determine whether

there are acceptable terms for granting those rights, and a mutually acceptable written addendum specifically granting those rights must be included in any applicable contract. . All unpublished rights are reserved under applicable copyright laws. Any provisions contained in these Terms that contradict any Law applicable to a Government Customer will be limited solely to the extent permitted by such applicable Law.

## **20. General Provisions.**

### 20.1. Translated versions.

These Terms were written in English, and translated into other languages for your convenience. If a translated (non-English) version of these Terms conflicts in any way with their English version, the provisions of the English version shall prevail.

### 20.2. Force majeure.

Neither us nor you will be liable by reason of any failure or delay in the performance of its obligations on account of events beyond the reasonable control of a party, which may include denial-of-service attacks, interruption or failure of the Internet or any utility service, failures in third-party hosting services, strikes, shortages, riots, fires, acts of God, war, terrorism, and governmental action.

### 20.3. Relationship of the Parties; absence of third party beneficiaries

The parties are independent contractors. These Terms and the Service provided hereunder, do not create a partnership, franchise, joint venture, agency, fiduciary or employment relationship between the parties. There are no third party beneficiaries to these Terms.

### 20.4. Notification.

We shall use your contact details that we have in our records, in connection with providing you notices, subject to this Section 20.4. Our contact details for any notices are detailed below. You acknowledge notices that we provide you, in connection with these Terms and/or as otherwise related to the Service, shall be provided as follows: via the Service, including by posting on our Sites or posting in your account, text, in-app notification, e-mail, phone or first class, airmail, or overnight courier. You further acknowledge that an electronic notification satisfies any applicable legal notification requirements, including that such notification will be in writing. Any notice to you will be deemed given upon the earlier of: (i) receipt; or (ii) 24 hours of delivery. Notices to us shall be provided to BovControl Inc., A/C: General Manager, email [hello@BovControl.com](mailto:hello@BovControl.com) or 2911 East Barstow Ave M/S 144, Fresno, CA 93740-8021.

### 20.5. Assignment.

These Terms, and any and all rights and obligations hereunder, may not be transferred or assigned by you without our written approval, provided that you may assign these

Terms to your successor entity or person, resulting from a merger, acquisition, or sale of all or substantially all of your assets or voting rights, except for an assignment to a competitor of bovcontrol.com, and provided that you provide us with prompt written notice of such assignment and the respective assignee agrees, in writing, to assume all of your obligations under these Terms. We may assign our rights and/or obligations hereunder and/or transfer ownership rights and title in the Service to a third party without your consent or prior notice to you. Subject to the foregoing conditions, these Terms shall bind and inure to the benefit of the parties, their respective successors, and permitted assigns. Any assignment not authorized under this Section 20.5 shall be null and void.

#### 20.6. Severability.

These Terms shall be enforced to the fullest extent permitted under applicable Law. If any provision of these Terms is held by a court of competent jurisdiction to be contrary to law, the provision will be modified by the court and interpreted so as best to accomplish the objectives of the original provision to the fullest extent permitted by law, and the remaining provisions of these Terms will remain in effect.

#### 20.7. No waiver.

No failure or delay by either party in exercising any right under these Terms will constitute a waiver of that right. No waiver under these Terms will be effective unless made in writing and signed by an authorized representative of the party being deemed to have granted the waiver.

Last update: December 05, 2022

NOTICE: This version is a translation of the English original, provided for convenience only. The original in English is the official and legally binding version, and will prevail in case of discrepancy